CIENCIA E INNOVACIÓN PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

INFORME 2022

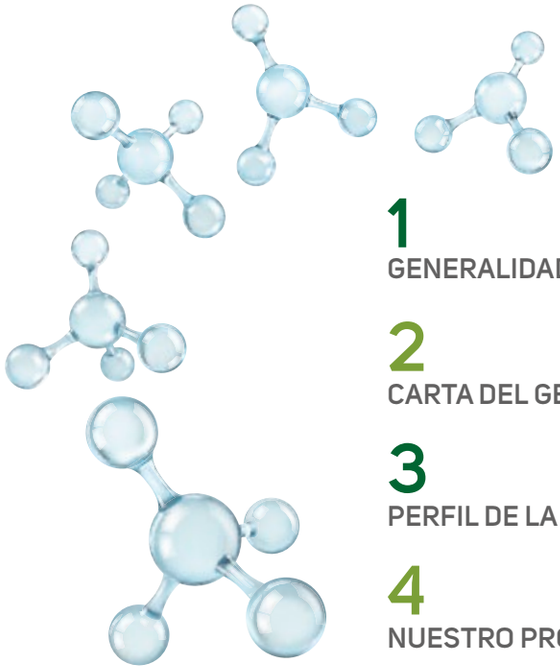
Sucroal

INFORME SOSTENIBILIDAD 2022

OCTUBRE 2022

Sucroal

CONTENIDO



1
GENERALIDADES DEL INFORME

2
CARTA DEL GERENTE GENERAL

3
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

4
NUESTRO PROPÓSITO

5
NUESTRO GOBIERNO

6
DIMENSIÓN ECONÓMICA
- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Prácticas de adquisición
- Anticorrupción

7
DIMENSIÓN AMBIENTAL
- Materiales
- Energía
- Agua y efluentes
- Emisiones
- Residuos

8
DIMENSIÓN SOCIAL
- Empleo
- Salud y seguridad en el trabajo
- Formación y enseñanza
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso u obligatorio
- Prácticas de seguridad
- Comunidades locales
- Salud y seguridad de los clientes

9
VALORACIÓN DE IMPACTOS DE SOSTENIBILIDAD - VIS

10
TABLA DE INDICADORES GRI

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

INFORME SOSTENIBILIDAD 2022

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

GENERALIDADES DEL INFORME

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

ACERCA DEL INFORME

Nuestro informe de sostenibilidad cubre el año 2021 y fue realizado bajo los lineamientos del Estándar GRI en su versión más reciente. Este informe cuenta con un nivel ESCENCIAL O CORE. No cuenta con verificación externa.
Da respuesta a la Comunicación de Progreso (COP) del Pacto Global de Naciones Unidas.
Demuestra la alineación de la estrategia del negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

En 2022, se desarrolló el Test de Materialidad con **298** personas representantes de colaboradores, proveedores (bienes-servicios), líderes (directivos) y clientes. La distribución fue la siguiente:

- **15** Directivos (Mentimeter)
- **165** Colaboradores (Encuesta Google)
- **79** Proveedores nacionales (Encuesta Google)
- **7** Proveedores internacionales (Encuesta Google)
- **28** Clientes nacionales (Encuesta Google)
- **4** Clientes internacionales (Encuesta Google)

La presentación del reporte es anual y fue realizado por el equipo de la Dirección de Sostenibilidad con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la Empresa. Contamos este año con el acompañamiento de Fortalecerse, Sostenibilidad Empresarial, que nos brindó su apoyo en la formulación y elaboración de nuestro informe. Dicho test fue realizado para Sucroal S.A., el cual representa la persona jurídica que responde por la operación de la Organización a lo largo del país.

ASUNTOS DE SOSTENIBILIDAD

El hallazgo de asuntos materiales de sostenibilidad de Sucroal S.A., fue el resultado de un ejercicio participativo donde se priorizaron un conjunto de aspectos aplicables a la realidad competitiva y normativa de la Empresa. Estos fueron formulados a través del análisis de las tendencias en materia de sostenibilidad que otorgan el Global Reporting Initiative GRI, Sustainability Maps de la Organización Mundial del Comercio OMC y la normativa SASB para empresas relacionadas a esta industria (sector de Biotecnología).

Los asuntos fueron los siguientes:

- Desempeño Económico
- Presencia en el mercado
- Prácticas de adquisición
- Anticorrupción
- Materiales
- Energía
- Agua
- Emisiones
- Efluentes y residuos
- Empleo
- Formación y enseñanza
- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso u obligatorio
- Prácticas en materia de seguridad
- Comunidades locales
- Salud y seguridad de los clientes
- Marketing y etiquetado
- Biodiversidad

MATERIALIDAD

Para la validación y la definición de la materialidad de los 20 asuntos de sostenibilidad de la Organización, se utilizaron las pautas formuladas por el SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB), donde a través de unos criterios, se define la importancia estratégica tanto interna como externa. El resultado de dicho ejercicio se plasma en la siguiente matriz de materialidad:

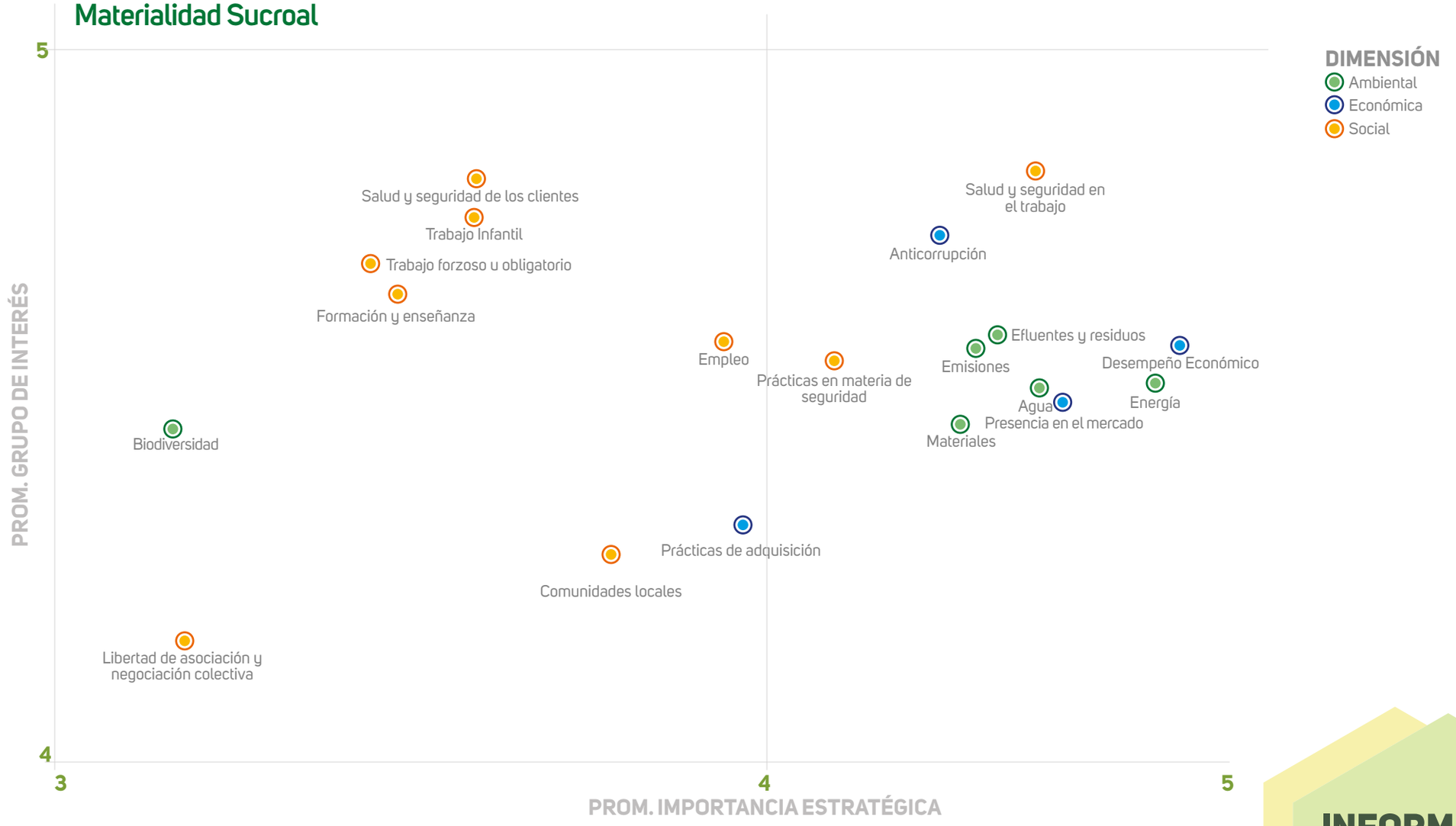
Resultado consolidado

Dimensión	Asunto de Sostenibilidad	Directivos	Importancia Estratégica	Colaboradores	Clientes nacionales	Clientes internacionales	Proveedores nacionales	Proveedores internacionales	Grupo de Interés
Económica	Desempeño Económico	4,56	4,56	4,65	4,67	4,00	4,77	4,80	4,58
Económica	Presencia en el mercado	4,40	4,40	4,58	4,56	4,00	4,59	4,80	4,51
Económica	Prácticas de adquisición	3,97	3,97	4,45	4,59	3,67	4,56	4,40	4,33
Económica	Anticorrupción	4,23	4,23	4,76	4,93	4,33	4,87	4,80	4,74
Ambiental	Materiales	4,26	4,26	4,63	4,63	4,00	4,71	4,40	4,47
Ambiental	Energía	4,52	4,52	4,62	4,63	4,33	4,67	4,40	4,53
Ambiental	Agua	4,37	4,37	4,74	4,85	3,67	4,73	4,60	4,52
Ambiental	Biodiversidad	3,20	3,20	4,65	4,74	3,67	4,68	4,60	4,47
Ambiental	Emisiones	4,28	4,28	4,66	4,70	4,00	4,75	4,80	4,58
Ambiental	Efluentes y residuos	4,31	4,31	4,68	4,74	4,00	4,76	4,80	4,60
Social	Empleo	3,94	3,94	4,64	4,52	4,33	4,66	4,80	4,59
Social	Salud y seguridad en el trabajo	4,36	4,36	4,77	4,78	5,00	4,80	4,80	4,83
Social	Formación y enseñanza	3,50	3,50	4,68	4,70	4,67	4,63	4,60	4,66
Social	Libertad de asociación y negociación colectiva	3,21	3,21	4,45	4,22	3,33	4,46	4,40	4,17
Social	Trabajo infantil	3,60	3,60	4,49	4,78	5,00	4,75	4,80	4,76
Social	Trabajo forzoso u obligatorio	3,47	3,47	4,55	4,81	4,67	4,66	4,80	4,70
Social	Prácticas en materia de seguridad	4,09	4,09	4,48	4,67	4,33	4,73	4,60	4,56
Social	Comunidades locales	3,79	3,79	4,43	4,52	3,33	4,58	4,60	4,29
Social	Salud y seguridad de los clientes	3,61	3,61	4,65	4,81	5,00	4,82	4,80	4,82

*__No discriminación__ salió como un asunto no material, sin embargo en el cuerpo del informe se rinden cuentas de este asunto.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

MATRIZ DE MATERIALIDAD CONSOLIDADA



INFORME SOSTENIBILIDAD 2022

ALINEACIÓN CON LOS ODS

Entendemos que la sostenibilidad empresarial es **el principal aporte que hace Sucroal S.A.** para alinearse con los objetivos superiores de desarrollo como lo son los ODS. Sucroal S.A. a través de su operación busca mejorar las condiciones de vida de sus grupos de interés.

Como reflejo de este compromiso con nuestros clientes y demás grupos de interés, **Sucroal S.A. contribuye al cumplimiento de los siguientes diez (10)** Objetivos de Desarrollo Sostenible.

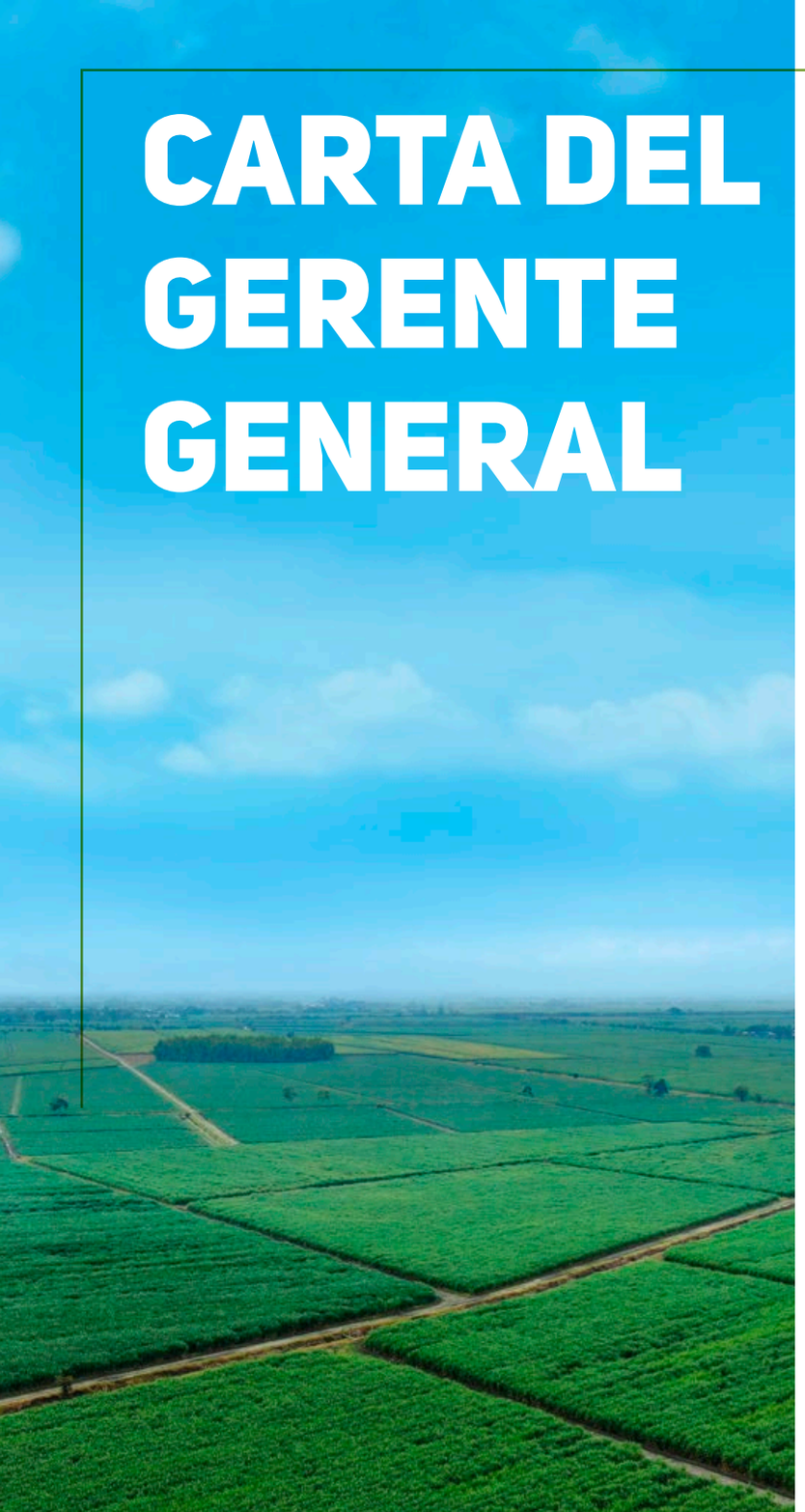
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

ALINEACIÓN CON LOS ODS

Asunto	ODS Relacionado
Salud y seguridad en el trabajo	ODS 3
Salud y seguridad de los clientes	
Formación y enseñanza	ODS 4
Comunidades locales	
Agua	ODS 6
Energía	ODS 7
Desempeño Económico	ODS 8
Empleo	
Presencia en el mercado	
Libertad de asociación y negociación colectiva	
Trabajo infantil	
Trabajo forzoso u obligatorio	
Prácticas de adquisición	ODS 12
Marketing y etiquetado	
Materiales	
Efluentes y residuos	
Emisiones	ODS 13
Biodiversidad	ODS 15
Anticorrupción	ODS 16
Prácticas en materia de seguridad	

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Derivado de la construcción de la materialidad de 2022 y apoyados en la construcción de la estrategia a 2027, se definieron los que serán los Ejes de Sostenibilidad que guiarán la estrategia de la Compañía en este importante reto global de mantener las operaciones sin comprometer los recursos de las nuevas generaciones. A continuación presentamos los focos de la estrategia:



CARTA DEL GERENTE GENERAL

Contenidos generales

102-14 Declaración de los altos ejecutivos

2021 estuvo lleno grandes desafíos para Sucroal, la pandemia por la Covid-19 y el paro nacional, generaron un alto en el camino para las compañías privadas y las diferentes instituciones de la sociedad. Durante la pandemia, en Sucroal logramos mantener la continuidad de nuestras operaciones aplicando los protocolos de bioseguridad necesarios para preservar la salud y la integridad física de nuestros colaboradores.

240 colaboradores trabajaron desde casa e invertimos más de 700M de pesos en la implementación de protocolos de seguridad y vacunas, lo que nos permitió que solo el 4.8% de nuestros colaboradores resultaran contagiados y el 95% de nuestra población tuviera esquema completo de vacunación.

Durante este año, vivimos una de las manifestaciones sociales más grandes en la historia de nuestro país, lo que nos llevó a limitar nuestras operaciones a lo mínimo requerido por más de 45 días. Activamos nuestro Comité de Crisis que se encargó de establecer las medidas de contingencia para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y además proteger la integridad de nuestros procesos biotecnológicos durante el tiempo que se prolongaron los bloqueos. Poco a poco pudimos reiniciar nuestras operaciones de manera ágil para atender las necesidades de nuestros clientes.

Entendiendo que la sostenibilidad es un factor trascendental y transversal en nuestra Compañía, en 2021 creamos la Dirección de Sostenibilidad, enfocada en establecer los asuntos materiales del negocio, que son la apuesta para alinearnos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

Esto nos ha permitido orientar la estrategia para continuar creando valor compartido en la zona de influencia donde operamos e involucrarnos activamente con nuestros grupos de interés: clientes, proveedores, accionistas, comunidades, autoridades y colaboradores, entre otros.

Con el interés de generar un impacto social positivo en las comunidades que nos rodean, en 2021 definimos las líneas de acompañamiento social que nos permitirán priorizar recursos y áreas de inversión social estratégica. Además, apoyamos a organizaciones sin ánimo de lucro, como la Fundación Trascender, cuyo propósito es atender a niños de población vulnerable en la ciudad de Cali.

También nos vinculamos con aportes a la iniciativa Compromiso Valle, que busca contribuir al desarrollo y transformación del Valle del Cauca apoyando a los jóvenes que estuvieron en los bloqueos del paro nacional.

Desde noviembre de 2010, nos vinculamos a la iniciativa Pacto Global como adheridos participantes, contribución que hacemos anualmente a una de las iniciativas de sostenibilidad más grande del mundo, ratificando el cumplimiento de los diez principios del pacto global cada año.

Demostrando nuestro compromiso con las acciones por el clima y la limitación del aumento de la temperatura de la tierra, redujimos el consumo de gas natural, logrando una disminución del 29.7% de emisiones directas de gases efecto invernadero, lo que representa un valor cercano a 15.000 ton CO2eq. En las emisiones totales, la reducción alcanzada fue del 22%. Estas acciones nos han permitido mantener la participación en el Programa Valle Carbono Neutro, donde fuimos seleccionados por tercera vez para participar de la iniciativa en alianza con CVC, ICONTEC y Gaia Servicios Ambientales.

Estos logros y acciones se encuentran detallados en el presente informe, que está disponible para consulta de nuestros grupos de interés, quienes son una pieza fundamental para continuar trabajando con ciencia e innovación para un futuro sostenible.

MAURICIO VELÁSQUEZ GARCÍA

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

CONTENIDOS GENERALES

LO QUE HACEMOS...

Sucroal es una compañía colombiana que durante 56 años de trayectoria, ha desarrollado soluciones químicas y biotecnológicas transformando más de 42.200 Ton azúcar/año en productos derivados como el ácido cítrico, sales, alcoholes, ácido acético, además de una gran variedad de productos para Colombia y para el mundo.

Únicos fabricantes en Colombia de:

- Ácido cítrico No genéticamente modificado
- Ésteres del ácido acético
- Citratos especiales
- Vinagre y ácido acético natural

NUESTRA TECNOLOGÍA...

Contamos con tres plantas de producción: Ácido Cítrico, Citratos Especiales y Alcoquímica donde desarrollamos nuestros ingredientes y soluciones de acuerdo a las necesidades del cliente, con los más altos estándares de calidad. Además tenemos una planta de control ambiental con tecnología moderna, todas nuestras plantas incorporan procesos biotecnológicos.

La operación de Sucroal se encuentra en el municipio de Palmira, Valle del Cauca, que es nuestra principal área de influencia.

102-2 ACTIVIDADES MARCAS, PRODUCTOS O SERVICIOS

En Sucroal estamos organizados bajo dos divisiones comerciales:

DIVISIÓN DE SOLUCIONES HUMANAS

Nuestras soluciones están presentes en el día a día de las personas, transformando su mundo con responsabilidad y respeto por el medio ambiente.

Esta división atiende los siguientes segmentos:

- **Alimentos procesados**
- **Nutrición especializada**
- **Farmacéutica**
- **Bebidas y lácteos**

Producimos

ÁCIDO CÍTRICO ANHIDRO

- Empaques 25 kg, 50 lbs, 1.000 kg

CITRATOS

- **Citrato de Calcio**
- **Citrato de Magnesio**
- **Citrato de Potasio**
- **Citrato de Sodio**
- **Citrato de Zinc**

- Empaques 25 kg, 50 lb, 1.000 kg

LÍQUIDOS

- **Vinagre filtrado 11%**
- **Ácido acético natural**
- **Acetato de isoamilo FCC**
- **Acetato de etilo natural**

- Empaques 25 l, 60 l, 200 l, 800 l

Comercializamos

EDULCORANTES

- **Fructosa**
- **Sucralosa**
- **Estevia**
- **Alulosa**

- Empaques 25 kg

102-2 ACTIVIDADES MARCAS, PRODUCTOS O SERVICIOS

DIVISIÓN DE SOLUCIONES INDUSTRIALES

Estamos presentes en diversos usos industriales, generando alianzas estratégicas que contribuyen al crecimiento de nuestros clientes y a la sostenibilidad.

Esta división atiende los siguientes segmentos:

- **Químicos industriales y cuidado personal**
- **Agroindustria y nutrición animal**
- **Polímeros, recubrimientos y construcción**

Producimos

ÉSTERES DEL ÁCIDO ACÉTICO

- **Acetato de propilo**
- **Acetato de isobutilo**
- **Acetato de isoamilo**
- **Acetato de etilo**
- **Acetato de butilo**

- Empaques 200 l, Granel

PLASTIFICANTES

- **Sucroplast ATBC**
- **Sucroplast TEC**
- **Sucroplast TBC**

- Empaques 20 kg, 200 kg, 220 kg, Granel

Producimos y comercializamos

ALCOHOL ETÍLICO

- **Alcohol etílico grado A**
- **Alcohol etílico USP**
- **Alcohol etílico anhidro**
- **Alcohol etílico rectificado 95%**
- **Alcohol etílico neutro**

- Empaques 180 kg, Granel

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

102-2 ACTIVIDADES MARCAS, PRODUCTOS O SERVICIOS

DIVISIÓN DE SOLUCIONES INDUSTRIALES

Producimos

SULFATO DE CALCIO FERTILIZANTES

- **Sucrofertil NPK**
- **Sucrofertil Zinc Origen**
- **Sucrofertil Boro**

- Empaques 1 l, 4 l, 20 l, 200 l, Granel

AGROINDUSTRIAL Y NUTRICIÓN ANIMAL

- **Micelio**
- **Nutroal Calcio**
- **Nutroal Sodio**

- Empaques 25 kg

SOLVENTES FLEXO-PINTURAS

- **Propyflex**
- **Propyflex Plus**
- **Sucroflex**
- **Sucrosol**
- **Propyflex Ultra**
- **Sucroflex 70**

- Empaques 160 kg, Granel

CONSTRUCCIÓN

- **Sucroyeso**
- **Sulfato de calcio húmedo**

- Empaques 25 kg, 850 kg, Granel

Comercializamos

- **Butanol**
- **Isobutanol**
- **Propanol**
- **Ácido acético**
- **Retardantes**

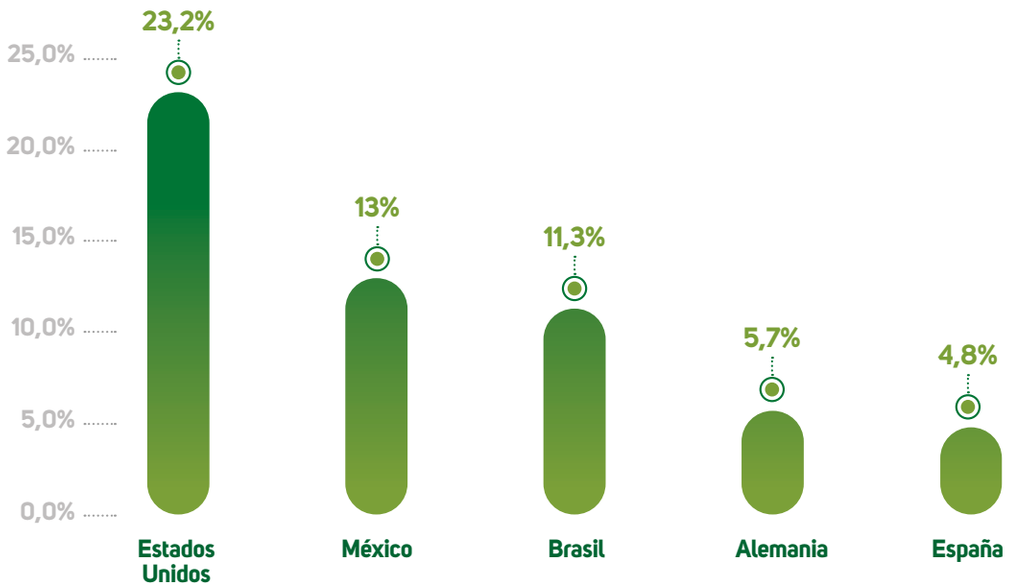
- Empaques 160 kg, 190 kg, 200 kg

102-6 MERCADOS SERVIDOS

Soluciones Humanas

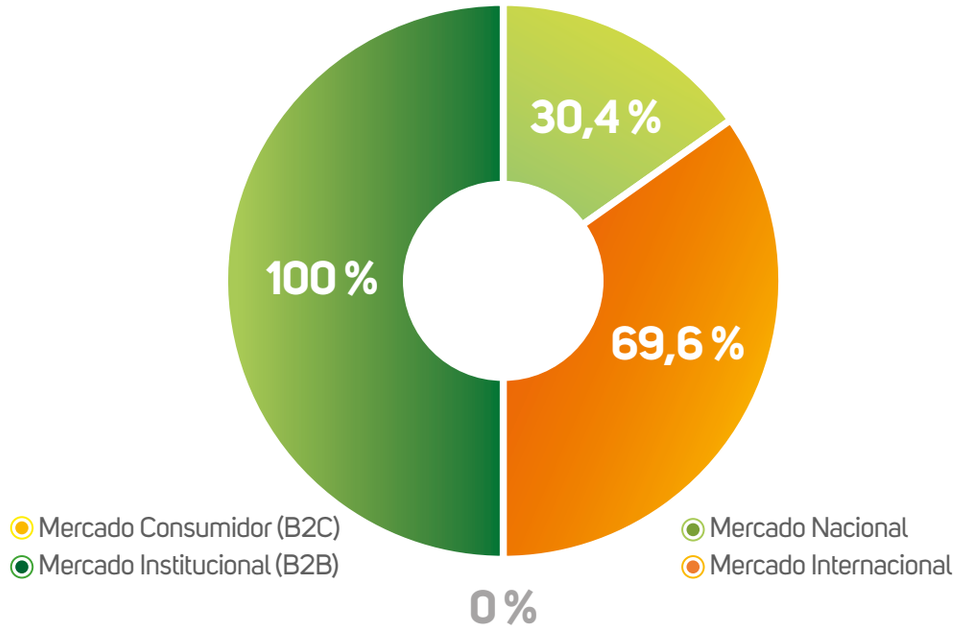
En 2021, para la división de Soluciones Humanas se lograron mantener negocios importantes en países como Alemania, México, Brasil, Estados Unidos y España, siendo estos los mercados más representativos a nivel global para la división.

PRINCIPALES DESTINOS DE IMPORTACIÓN 2021



***Nota:** se relacionan los cinco mercados más representativos, la exportación en esta división es de alrededor de 30 países pero los porcentajes son menos representativos.

MERCADOS SERVIDOS 2021



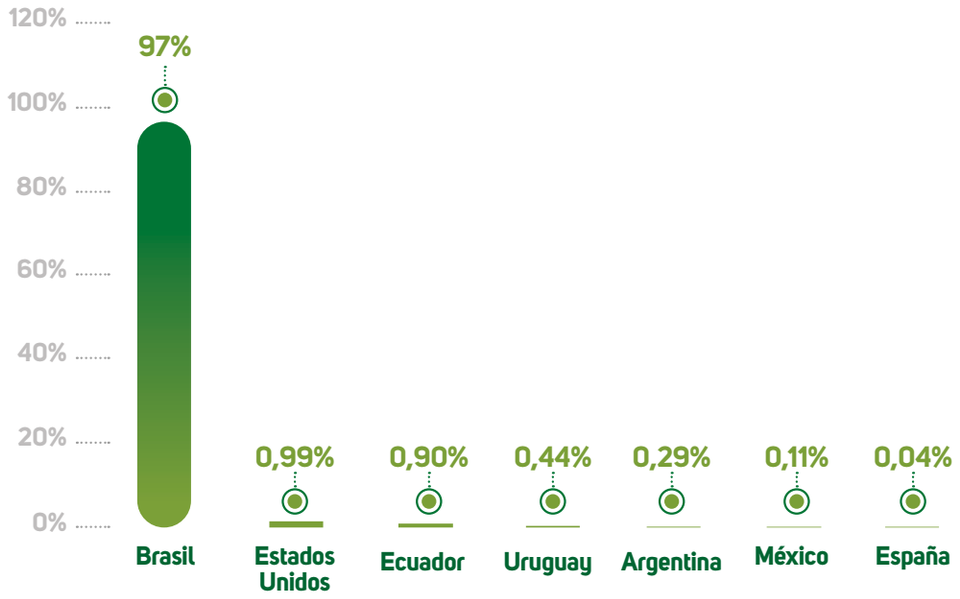
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

102-6 MERCADOS SERVIDOS

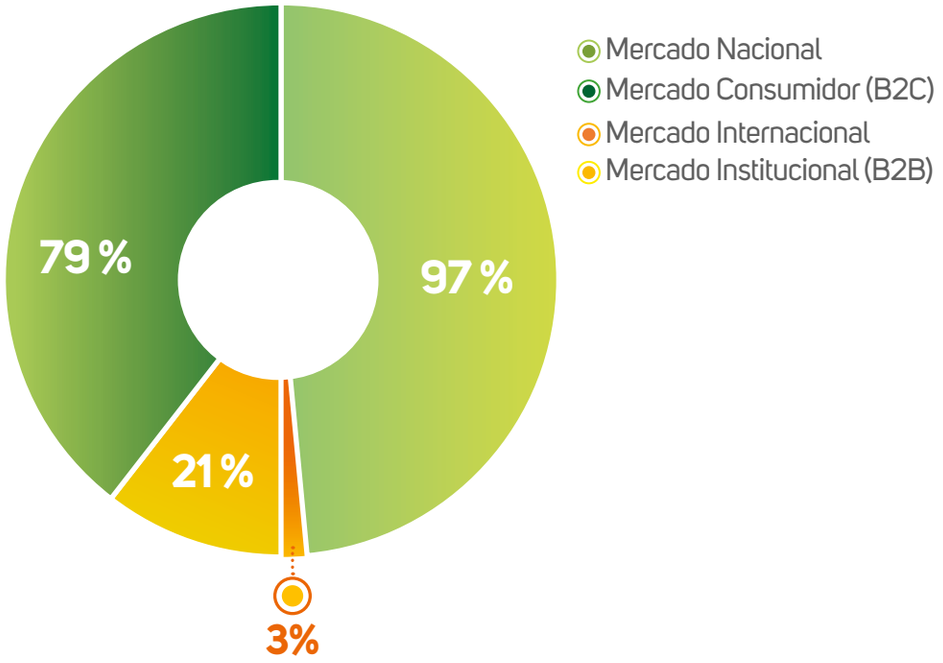
Soluciones Industriales

En 2021, uno de los aspectos más relevantes para esta división se centró en el fortalecimiento del equipo de ventas para los segmentos estratégicos del negocio, siendo fuertes principalmente en el mercado nacional.

PRINCIPALES DESTINOS DE IMPORTACIÓN 2021

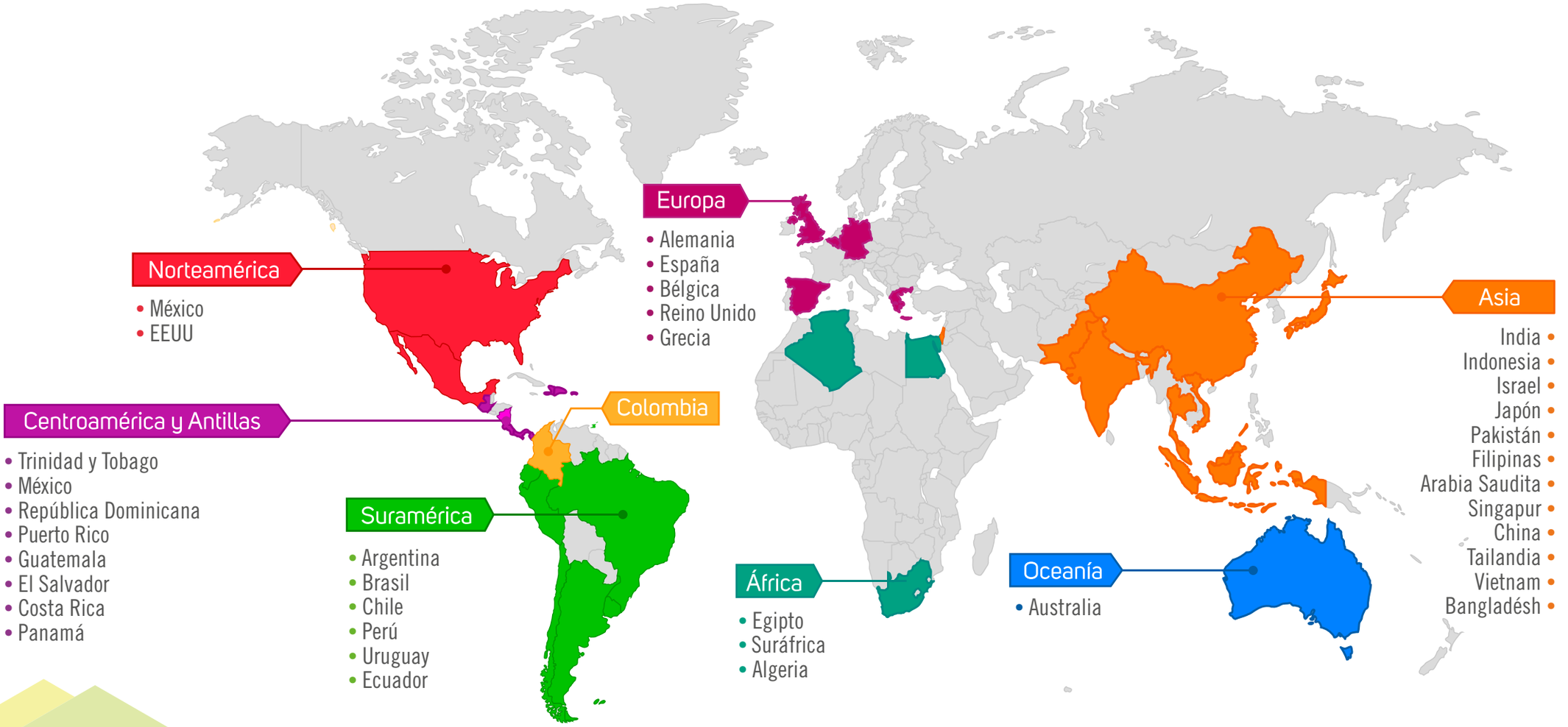


MERCADOS SERVIDOS 2021



Alcance Global

Estamos presentes en más de 32 países y seguimos creciendo



Norteamérica
- México
- EEUU

Centroamérica y Antillas
- Trinidad y Tobago
- México
- República Dominicana
- Puerto Rico
- Guatemala
- El Salvador
- Costa Rica
- Panamá

Colombia

Suramérica
- Argentina
- Brasil
- Chile
- Perú
- Uruguay
- Ecuador

Europa
- Alemania
- España
- Bélgica
- Reino Unido
- Grecia

África
- Egipto
- Suráfrica
- Algeria

Oceanía
- Australia

Asia
- India
- Indonesia
- Israel
- Japón
- Pakistán
- Filipinas
- Arabia Saudita
- Singapur
- China
- Tailandia
- Vietnam
- Bangladésh

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

Algunos de
Nuestros Clientes

SunChemical
JGB
Bivien
Coca-Cola
Campofert
Tecnoquímicas
Johnson & Johnson
PPG
Unilever
PROVIDENCIA
Mondelēz International
POSTOBÓN
amcor
CONTEGRAL
Colombina
El sabor es infinito
AkzoNobel
AVON
UnivarSolutions

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

102-7 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

$491.176.087
Nuestras Ventas Totales en **2021** (Miles de pesos COP)

UDS $ 45.913
Nuestras Exportaciones Totales en **2021**

75.831 TN
Nuestro Volumen de Producción en **2021**

352
Empleos Totales que generamos en **2021**

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTROS PROVEEDORES

En 2021, a pesar de la situación de paro por más de 45 días y de los impactos de la pandemia en puertos internacionales, inconvenientes logísticos a nivel mundial, represamientos en los puertos y baja disponibilidad de contenedores, fue posible garantizar la continuidad de los procesos y la distribución de producto terminado a clientes nacionales y del exterior, logrando superar los pronósticos de ventas de las áreas comerciales.

Las negociaciones que se tenían con los principales proveedores permitieron que, a pesar de la situación de los materiales derivados del petróleo y de la poca disponibilidad de materias primas por inconvenientes de producción en las plantas de los mayores productores de oxoalcoholes del mundo, no se registraron mayores impactos en la cadena de suministro, lo que permitió la continuidad del negocio.

102-7 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

En 2021 no se presentaron cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro en Sucroal S.A.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTROS ALIADOS

Sucroal se encuentra vinculado voluntariamente a las siguientes iniciativas:

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

- Compromiso Valle
- Pacto Global de Naciones Unidas
- Valle Carbono Neutro
- Responsabilidad Integral

Contamos con afiliaciones a las siguientes asociaciones:

102-13 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

- ANDI
- ANALDEX
- AMCHAM

Pacto Global de las Naciones Unidas.

UN GLOBAL COMPACT — Pacto Global Red Colombia

Desde 2010

Estamos comprometidos con dar cumplimiento con los 10 principios universales.

Compromiso Valle

COMPROMISO Valle

Desde 2021

Creemos y contribuimos a la transformación social de nuestra región, a través de esta iniciativa que apoya a más de 30.000 jóvenes en el Valle del Cauca.

Compromiso Valle Carbono Neutro

programa Valle Carbono Neutro

Desde 2019

Buscamos desarrollar procesos que nos permitan reducir nuestra huella de carbonoo.

Responsabilidad Integral

RESPONSABILIDAD® INTEGRAL COLOMBIA

Recibimos apoyo con la gestión y el manejo seguro de las sustancias químicas en todas las etapas del ciclo de vida de nuestros procesos.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRAS CERTIFICACIONES

Altos **estándares** de Calidad

La biotecnología que desarrollamos en armonía con la naturaleza, los procesos de alta calidad y un servicio al cliente de primera, nos ha permitido obtener certificaciones de alto reconocimiento.

icontec ISO 14001 SA-CER341781
icontec ISO 45001 OS-CER348822
icontec ISO 9001 SC212-1
icontec Inventarios de GEI
AES Asociación de Empresas Seguras ISO 28000:2007 CODIGO: C2014-01-0052
Buenas Prácticas de Manufacturas Certificada BPM Invima
BRCGS Food Safety CERTIFICATED
UPM
Sedex
NON GMO Project VERIFIED nongmoproject.org
Operador Económico Autorizado COLOMBIA

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRO PROPÓSITO

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRO PROPÓSITO

En 2021, la Compañía inició la actualización de su modelo de negocio como respuesta a la necesidad cambiante de mercados, tendencias globales y a las expectativas de sus grupos de interés.
Declaramos un propósito superior que nos guía para caminar de la mano con nuestros grupos, asumiendo el desafío de ser una mejor empresa para el mundo y buscando generar grandes cambios que impacten a la sociedad.

VISIÓN

Ser reconocidos como una Empresa global que promueve el crecimiento de la industria de manera sostenible, innovadora y dinámica para crear un mundo mejor.

MISIÓN

Somos una Empresa química y biotecnológica que ofrece soluciones integrales de abastecimiento de materias primas, soportados en la excelencia operacional, la innovación, la tecnología y el mejor talento, aportando al crecimiento sostenible de nuestros grupos de interés.

PROPÓSITO SUPERIOR

Crecer juntos por un futuro sostenible es nuestra pasión.

VALORES:

- Inspirar Confianza
- Humildad
- Respeto
- Integridad
- Pasión y Compromiso

COMPETENCIAS:

- Orientación al Cliente
- Orientación a Resultados
- Trabajo en Equipo
- Innovación
- Conciencia Social y Ambiental

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTROS VALORES

102-16 Valores, estándares y normas de conducta

PILARES Y OBJETIVOS

Sostenibilidad

Consolidar a Sucroal como una Empresa sostenible financiera, social y ambientalmente

Tecnología

Transformar digitalmente a Sucroal por medio de la aplicación de tecnologías digitales en todos los aspectos del negocio.

Excelencia Operacional

Desarrollar una cultura de excelencia operacional a través de la optimización de procesos, la mejora continua, la seguridad y salud en el trabajo y las certificaciones de calidad.

Mercado

Posicionar la marca Sucroal con nuestros clientes, generando valor en todo momento, garantizando así la satisfacción de nuestros clientes, nuestra permanencia en el mercado y diferenciación de nuestros productos y servicios.

Innovación

Desarrollar soluciones innovadoras que incrementen la productividad y competitividad de Sucroal, a través de crear, mejorar, simplificar y adaptar productos, procesos, servicios y prácticas organizacionales enfocadas en la satisfacción del cliente.

Talento Humano

Desarrollar talento humano competente e idóneo que garantice la excelencia en procesos y soluciones a través de ambientes seguros y saludables.

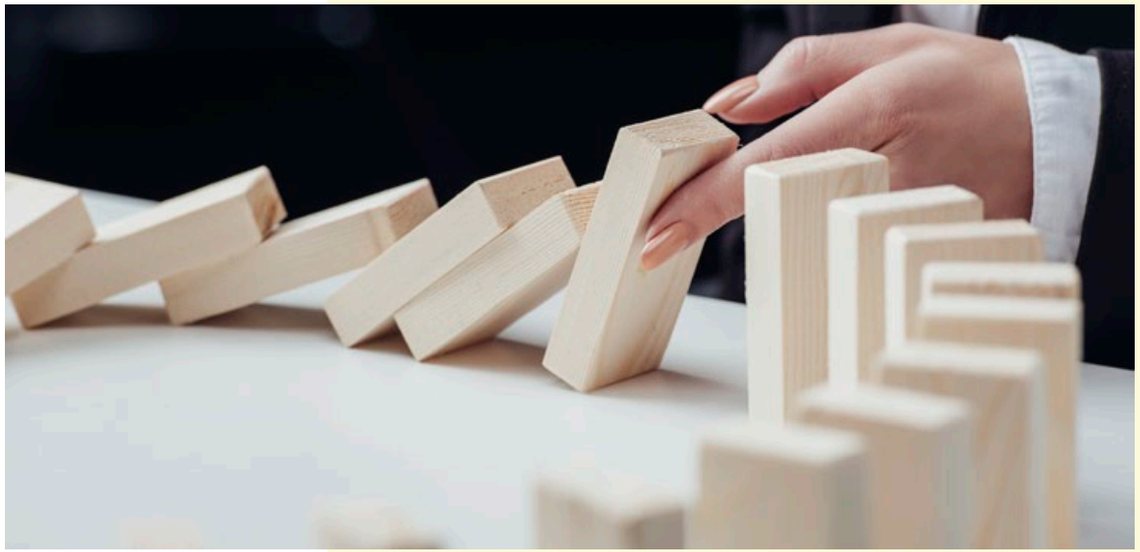
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRO GOBIERNO

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



Nuestra estructura de gobierno nos ha permitido establecer un conjunto de prácticas que se alinean con nuestros valores. El establecimiento de políticas que aplican a proveedores, clientes y grupos de interés para promover el actuar con ética y transparencia a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Sucroal ha establecido las siguientes políticas para sus operaciones:

Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAFT)

La Política para la Prevención y Control del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo es de estricto cumplimiento por parte de todos los terceros que deseen tener relaciones comerciales con la Organización.

Cumplimiento Políticas Internas para el Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)

Contamos con un Manual de Políticas Internas para el manejo de datos personales, el cual es de estricto cumplimiento por parte de todos los terceros que deseen tener relaciones comerciales con la Organización.

Política de Cumplimiento Ley Antisoborno

Conscientes de la necesidad de realizar operaciones de manera responsable, transparente, ética y con cero tolerancia frente a cualquier conducta que pueda considerarse de alguna manera corrupta, contamos con una política de anticorrupción y prevención de soborno transnacional, de estricto cumplimiento por parte de todos nuestros grupos de interés.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Manejo de regalos y cortesías de Proveedores

Sabemos que el intercambio de cortesías y regalos es común en el universo de los negocios. Sin embargo, creemos que esta práctica debe realizarse de tal manera que no influya o parezca influir en decisiones empresariales, generando ventajas indebidas.

Código de Ética

Estamos comprometidos en realizar nuestras labores de manera responsable y de acuerdo con los más altos estándares legales y éticos. Entender las leyes antisoborno y seguir los principios del Código de Ética del Sector Agroindustrial de la Organización Ardila Lülle y la política de ética y transparencia, es esencial para salvaguardar nuestra reputación de honestidad e integridad, y nuestro bienestar financiero a largo plazo.

Línea Ética

La Empresa cuenta con la Línea Ética, mecanismo anónimo de denuncia establecido para poner en conocimiento cualquier comportamiento ilegal o antiético, al cual pueden acceder colaboradores, clientes, proveedores y todo aquel que tenga algo que denunciar.

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Junta Directiva

Miembros principales

- Vicente Borrero Calero
- Juan Carlos Mira
- Manuel Maiguashca
- Roberto Klinger
- Gonzalo Ortiz

Comités Directivos

Miembros principales

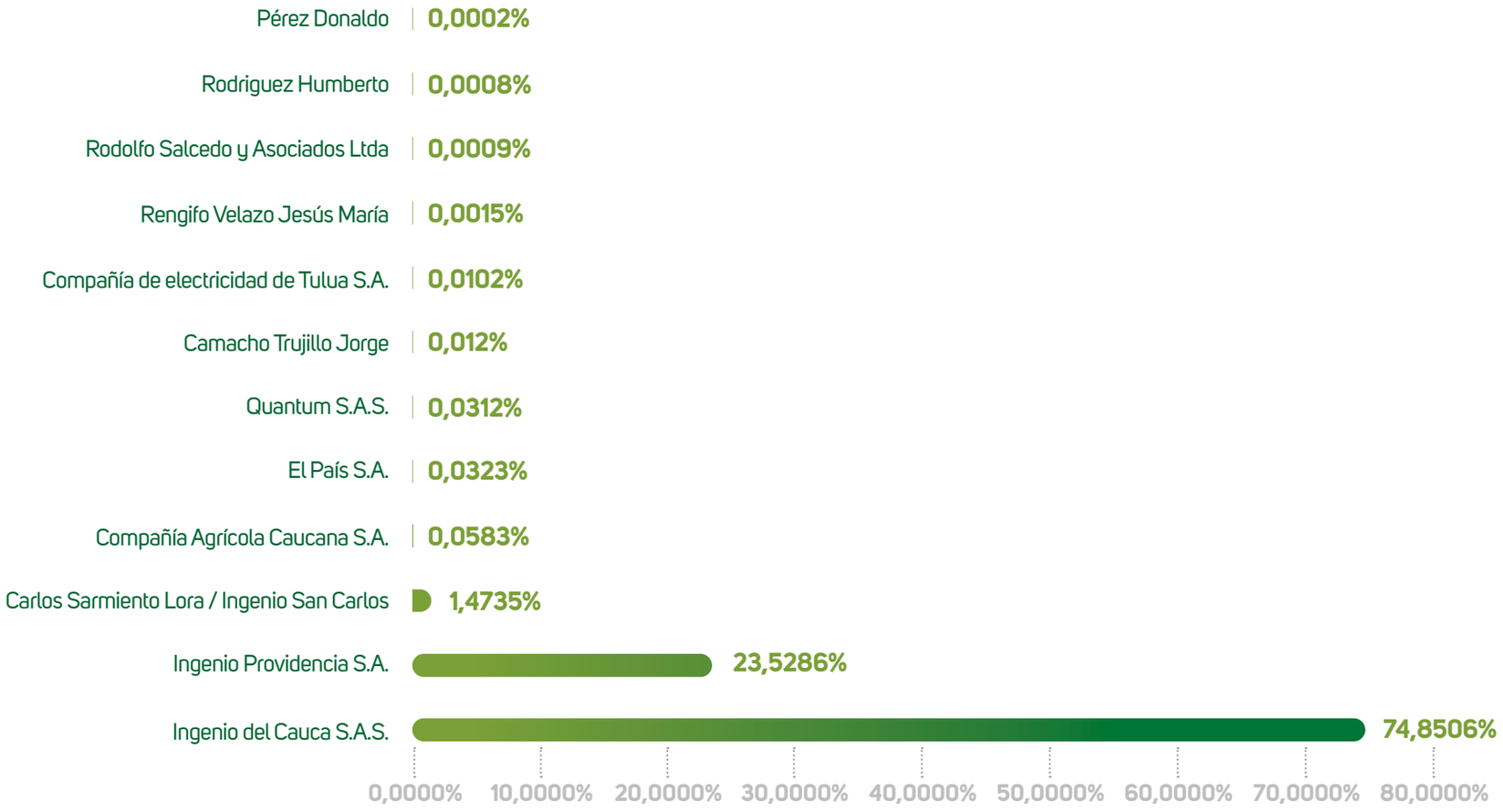
- Comité de Auditoría
- Comité asesor en el seguimiento a asuntos de control interno y cumplimiento de normas.
- Comité de Ética Empresarial
- Comité asesor en el trámite de todo lo reportado en nuestra línea ética.
- Comité de Cumplimiento
- Comité asesor en la revisión de riesgos reputacionales, lavado de activos, conflictos de interés SAGRILAF.
- Comité Gerencial - Seguimiento mensual al desempeño de los procesos de la compañía.

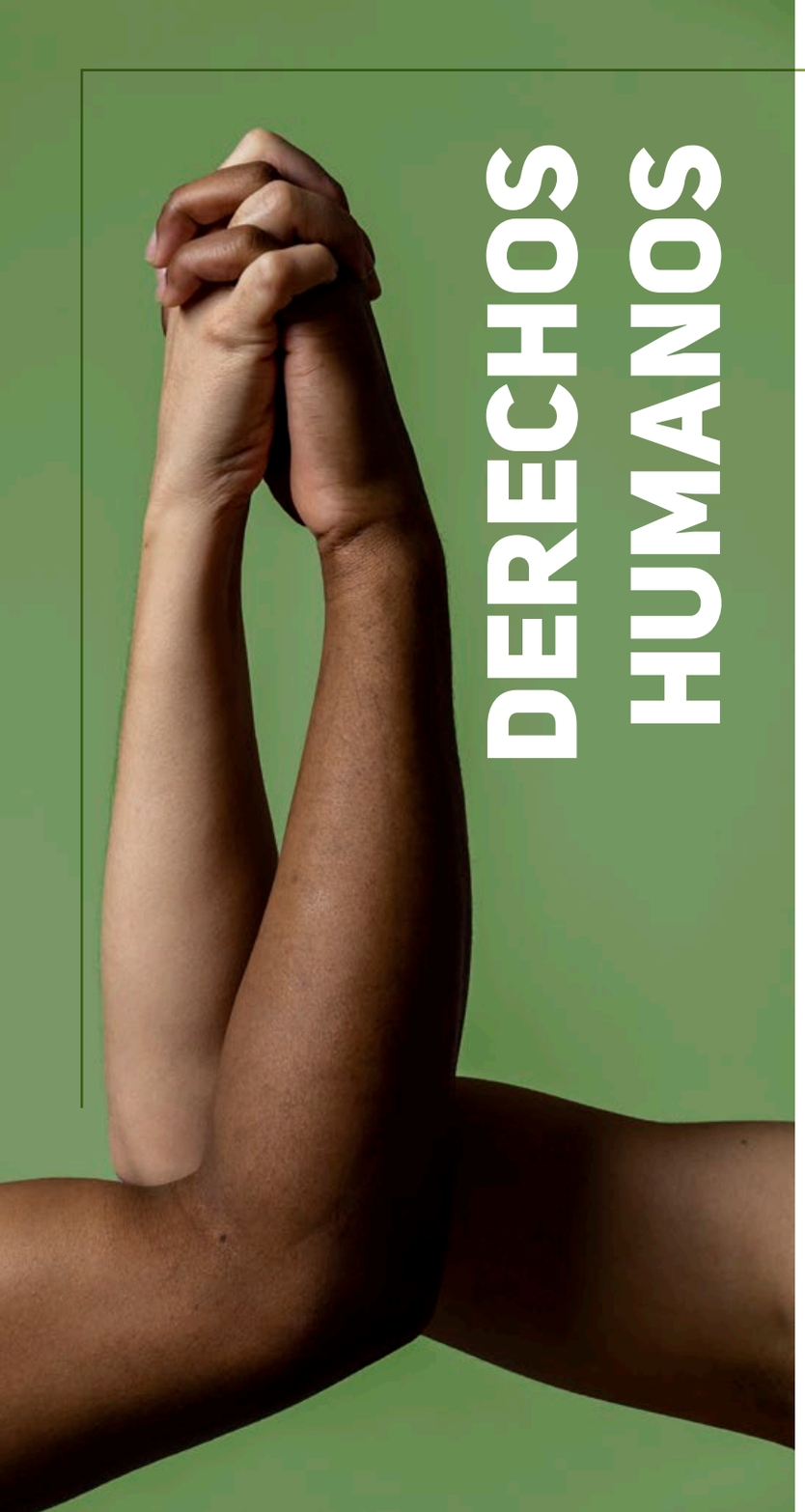
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS





DERECHOS HUMANOS

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Somos respetuosos de los Derechos Humanos y lo hemos confirmado como miembros de SEDEX, que se acoge a la iniciativa de Comercio Ético dando cumplimiento a la auditoría de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) basada en SMETA 4 pilares. Los comportamientos éticos que integran esta iniciativa son:

El empleo es elegido libremente: Ninguna persona está obligada a desempeñar actividades con las cuales no se sienta a gusto. De igual manera, quien desee renunciar a su cargo, podrá hacerlo libremente, teniendo en cuenta un plazo de aviso razonable.

Las condiciones de trabajo son seguras e higiénicas: La seguridad, la salud y la higiene en el lugar de trabajo son primero. Se proporcionan los recursos y los procesos de formación necesarios para garantizar que se respete la seguridad del trabajador.

Respetamos la libertad de asociación y el derecho a las negociaciones colectivas: Toda forma de asociación constituida por los trabajadores en busca del ejercicio de sus derechos y la negociación, es respetada y respaldada.

Las horas de trabajo no son excesivas: El horario de trabajo es acorde a lo dispuesto en la normatividad colombiana y en todos los casos, las horas extras se pagan conforme lo exige la ley.

Proporcionamos un trabajo estable: Toda relación laboral cumple con lo establecido en la legislación en materia contractual.

No empleamos mano de obra infantil: Nos acogemos a la norma de la OIT en busca de la erradicación del trabajo infantil y se abstiene en toda circunstancia de contratar los servicios de menores de 18 años.

No hay discriminación: No se acepta ninguna forma de discriminación al momento de contratar o suspender el contrato de un trabajador.

No permitimos un trato inhumano o severo: Todo el tipo de abuso en contra del trabajador está prohibido.

Pagamos un salario digno: Los salarios y las prestaciones sociales cumplen con los requisitos que rigen la normatividad colombiana. El trabajador debe estar plenamente informado sobre las condiciones de su trabajo.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DIMENSIÓN ECONÓMICA

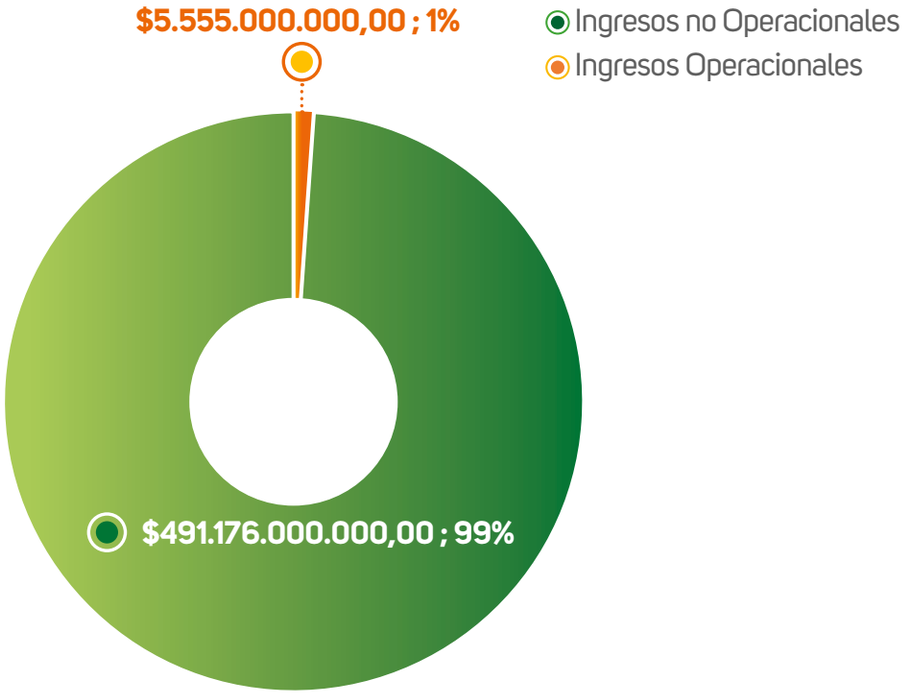
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DESEMPEÑO ECONÓMICO

El desempeño económico de Sucroal S.A. mejoró durante 2021 con un aumento del 20% de ingresos con relación al año anterior. Esto, debido principalmente a la mayor demanda de producto en las divisiones, lo cual significó un aumento en ventas.
Estos resultados son destacables teniendo en cuenta la afectación económica del paro nacional, pérdida que se logró revertir para cerrar el año con buenos resultados. Además de la incertidumbre por la pandemia aún declarada.

201-1 VALOR ECONÓMICO GENERADO

VALOR ECONÓMICO GENERADO 2021



El Valor Económico Generado, representa la capacidad de crear riqueza que tiene Sucroal S.A.

Para **2021** asciende a

$496.731.000.000

99% Ingresos Operacionales

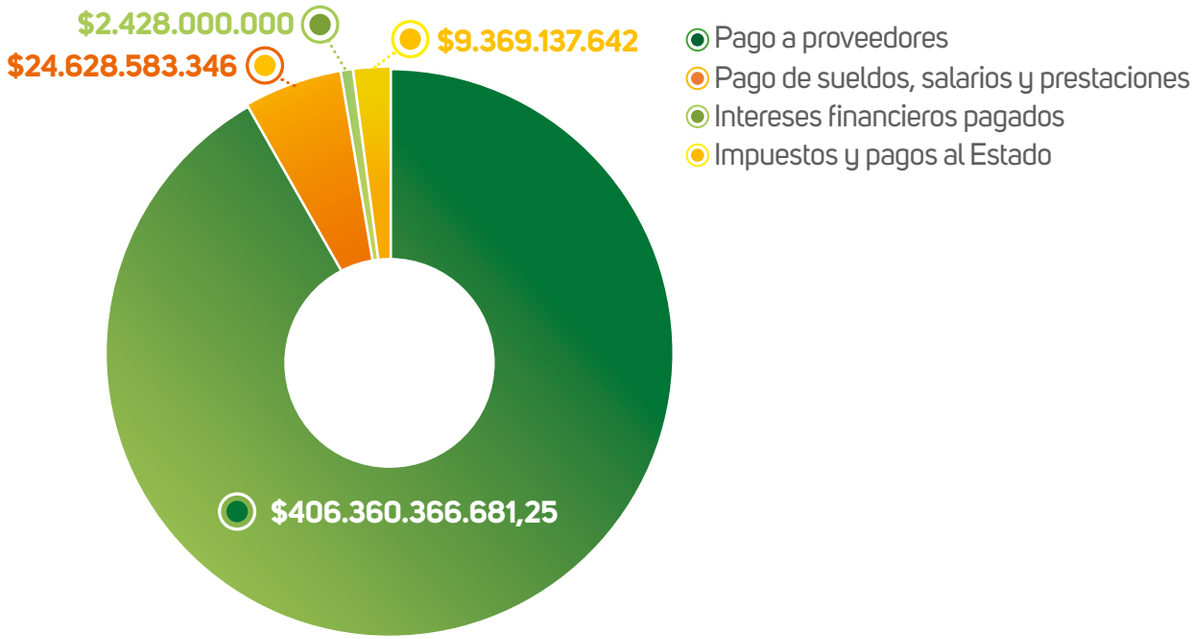
1% Ingresos no Operacionales

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DESEMPEÑO ECONÓMICO

201-1 VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO 2021



El Valor Económico Distribuido, representa la capacidad de distribuir riqueza que tiene Sucroal S.A.

Para **2021** asciende a

92% Pago a proveedores

5% Pago de sueldos, salarios y prestaciones

2% Impuestos y pagos al Estado

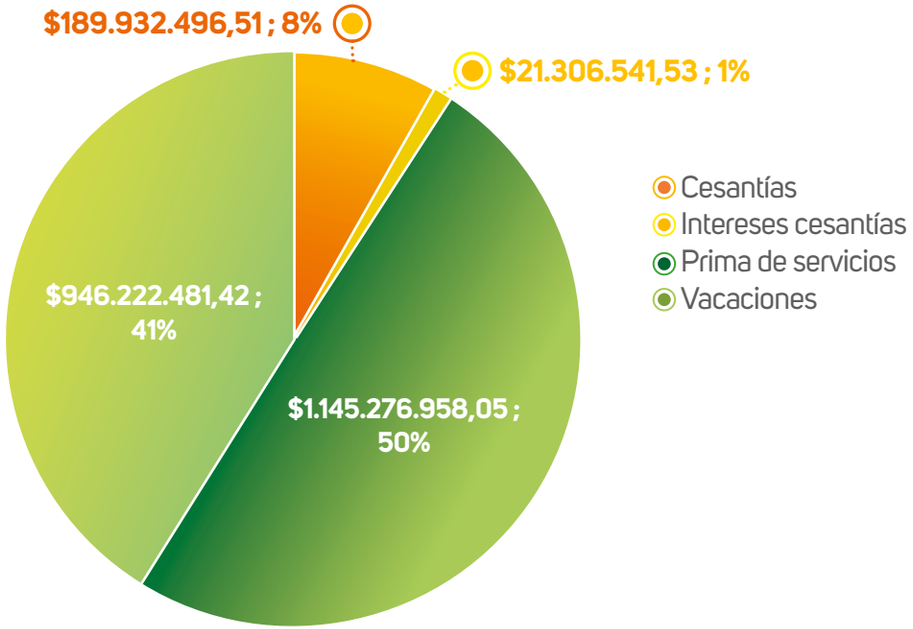
1% Intereses financieros pagados

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DESEMPEÑO ECONÓMICO

201 - 3 OBLIGACIONES DEL PLAN DE BENEFICIOS DEFINIDOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

OBLIGACIONES DEL PLAN DE BENEFICIOS DEFINIDOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN 2021



Sucroal S.A. gastó

$2.302.738.477

41% Vacaciones

8% Cesantías

50% Prima de servicios

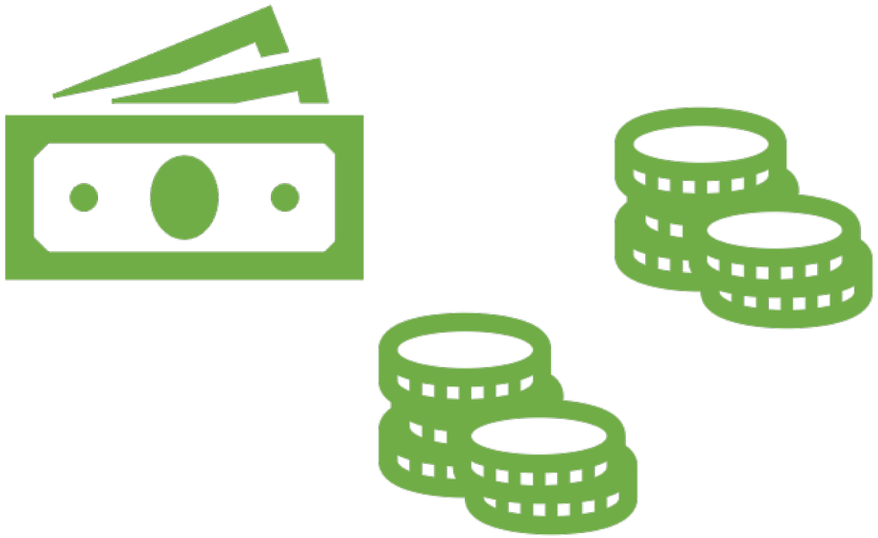
1% Intereses de cesantías

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

PRESENCIA EN EL MERCADO

Nuestro salario mínimo para 2021, cerró 52% por encima del SMMLV para Colombia, lo que demuestra nuestro compromiso con la generación de empleo digno en nuestras operaciones.

202-1 RATIO DEL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR SEXO FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL



Salario mínimo de Sucroal S.A.

$1.741.000

Está **52%** por encima del salario mínimo legal vigente en Colombia

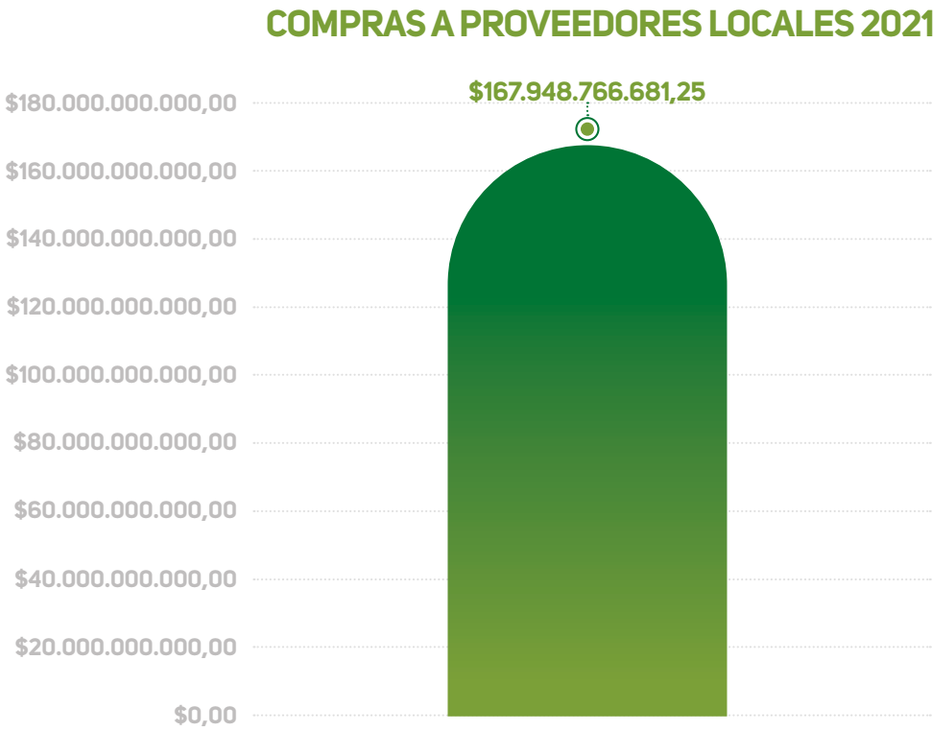
para 2021

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

Nuestras relaciones con proveedores se enmarcan bajo políticas en las que los servicios o las compras se asignan de acuerdo a su calidad y competitividad, además acorde con los principios de igualdad de oportunidades y transparencia para nuestros proveedores.
Nuestro programa de evaluación de proveedores que desarrollamos anualmente, nos permite identificar aspectos relevantes de cumplimiento en material legal, de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y buenas prácticas de manufactura.

204-1 VALOR DEL TOTAL DE COMPRAS Y/O ADQUISICIONES QUE REALIZÓ LA ORGANIZACIÓN A PROVEEDORES LOCALES:



Valor del total de compras y/o adquisiciones que realizó la organización a proveedores locales

59%
de las compras totales de Sucroal S.A. se realizaron a proveedores locales en
2021

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

ANTICORRUPCIÓN

205-1 OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

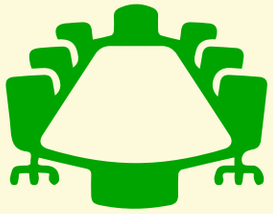
1 CASO

de operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción en Sucroal S.A. para **2021**

205-2 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

76%

de los **empleados** entrenados sobre políticas y procedimientos anticorrupción.



100%

de los miembros del **órgano de gobierno corporativo** entrenados sobre políticas y procedimientos anticorrupción.

Al **100%** de los miembros del órgano de gobierno corporativo se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización durante **2021** en Sucroal S.A.

Número de entrenamientos a miembros del órgano de gobierno corporativo: **11**

Número de entrenamiento a empleados: **148**

205-3 CASOS DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS

0 CASOS

de corrupción confirmados en Sucroal S.A. para **2021**

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

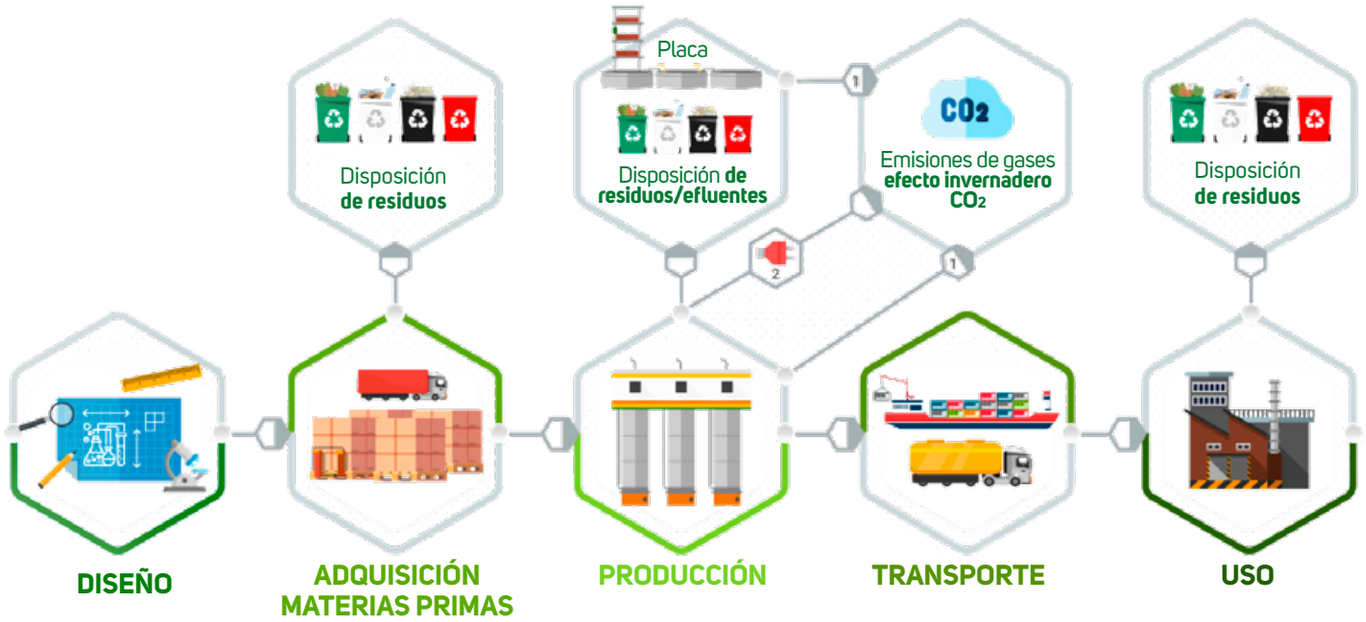
DIMENSIÓN AMBIENTAL

Nuestro compromiso ambiental

Conscientes de la importancia de desarrollar prácticas ambientales que consideren toda la perspectiva del ciclo de vida de nuestro proceso, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado que evalúa los aspectos e impactos ambientales en cada etapa del ciclo y nos permite identificar oportunidades para la mitigación de los más significativos, desde las actividades de diseño, adquisición de materias primas, producción, transporte y uso final del producto.

Una política integral guía nuestras operaciones para que en la producción nuestras acciones sean realizadas de manera ambientalmente responsable. Los diferentes programas establecidos para la disminución del consumo de recursos, la reducción de emisiones, de residuos, de vertimientos y finalmente el cierre de ciclos productivos a través del desarrollo de coproductos; demuestran el compromiso que tiene la Organización frente a la conservación del medio ambiente.

Ciclo de vida, productos Sucroal S.A.



Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

MATERIALES

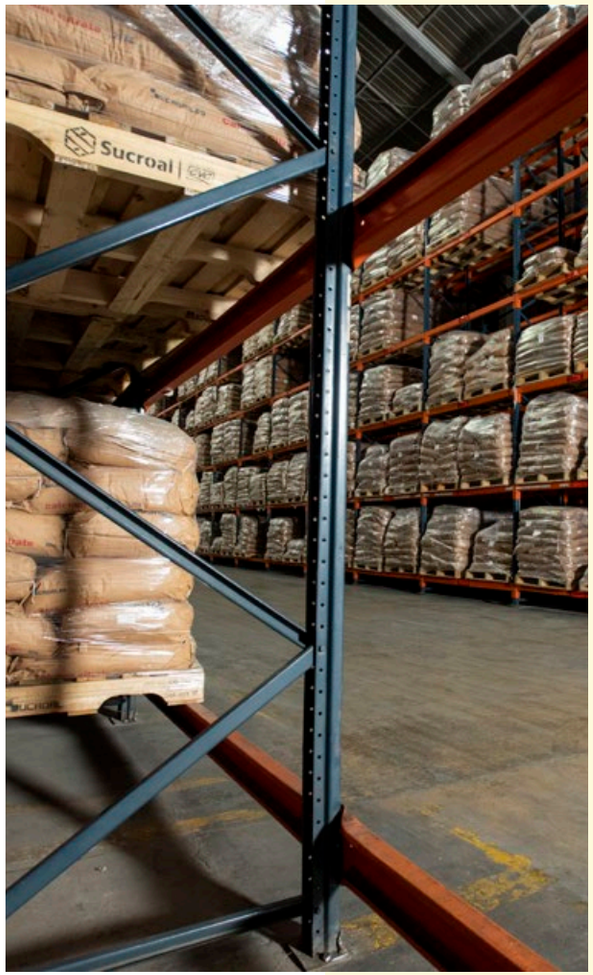
301-2 INSUMOS RECICLADOS

64%

reciclado del uso de **carbón reactivado** en celdas primarias y secundarias para decoloración de **ácido cítrico y citrato de sodio.**

304

toneladas recicladas de remanufactura, recuperación y reinmunización de **estibas de madera.**



$285.217.871

Total ahorrado en remanufactura, recuperación y reinmunización de **estibas de madera** durante **2021** en Sucroal S.A.

$195.329.933

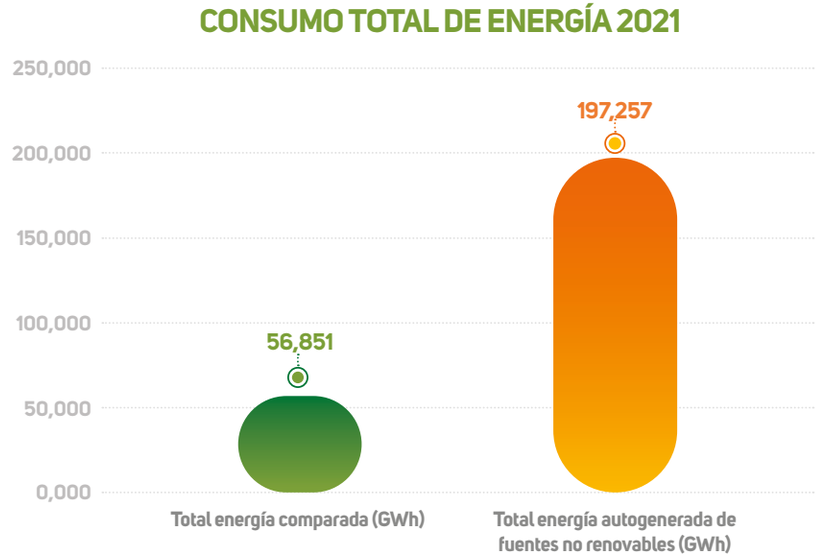
Total ahorrado en **materiales y repuestos recuperados** durante **2021** en Sucroal S.A.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

ENERGÍA

Nuestra energía, el agua, las emisiones, los residuos y todos nuestros recursos, son gestionados a través de programas ambientales enfocados en: optimizar, repensar, reutilizar, reparar, restaurar, reducir en la fuente, recuperar, reciclar (aprovechar), y como última medida, enviar a tratamiento o disposición final.

Optimizar la estrategia de operación del sistema de enfriamiento de los procesos; la operación de los módulos estrictamente necesarios; y, el recambio de equipos antiguos por equipos de alta eficiencia, fueron las acciones que realizamos para reducir los consumos de energía durante el año del reporte.



Consumo total de energía de Sucroal S.A. en **2021**

254,108 GWH

22%
Energía comprada

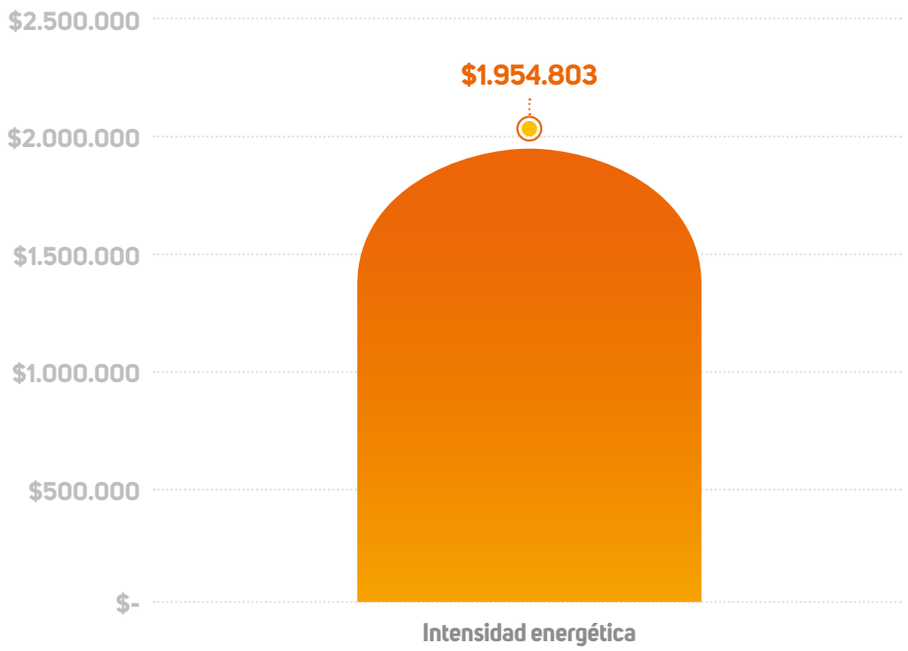
78%
Energía autogenerada de fuentes no renovables

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

ENERGÍA

302-3 INTENSIDAD ENERGÉTICA

INTENSIDAD ENERGÉTICA 2021



La productividad de la energía es de

$1.954.803

Valor económico generado por gigavatio hora consumido durante **2021** en Sucroal S.A.

302-4 REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

3,740%

Reducción del consumo energético de Sucroal S.A. respecto a **2020**

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

AGUA Y EFLUENTES

303-3 AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

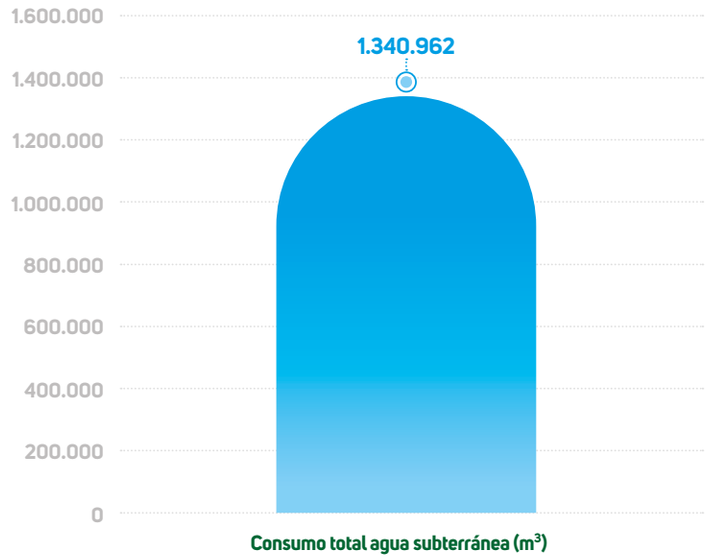
Nuestros recursos naturales son tan importantes como los demás asuntos de sostenibilidad, por eso gestionamos continuamente la implementación de mejoras de reducción en consumo de agua y generación de vertimientos líquidos industriales.
El agua usada en nuestro proceso proviene únicamente de fuentes subterráneas.

En 2021 optimizamos procesos que nos permitieron consumir un 9% menos agua. Además mejoramos la operación de nuestros sistemas de enfriamiento, lo que permitió también una reducción de consumos desde el área de Servicios Industriales.

Esto también implica una disminución en la generación de vertimientos líquidos industriales que van al sistema de tratamiento.

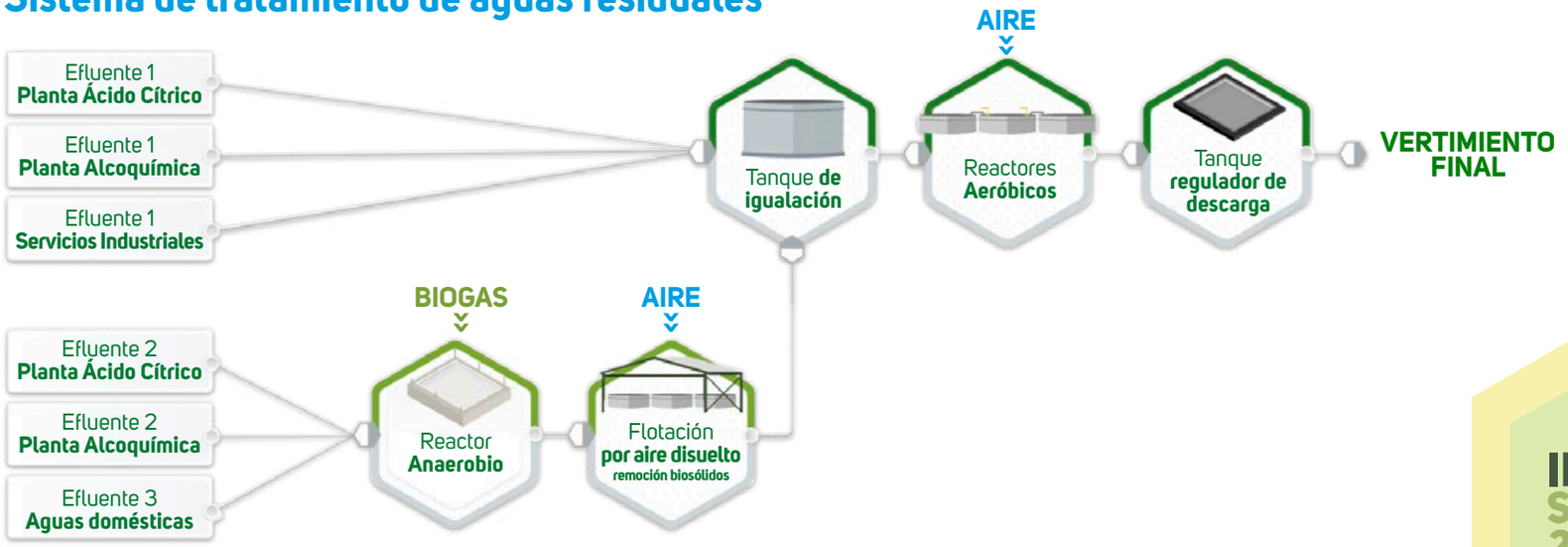
Los vertimientos líquidos industriales son tratados en una Planta de Control Ambiental.

CONSUMO TOTAL DE AGUA 2021



1.340.962 m³
Consumo total de agua de Sucroal S.A. durante **2021**

Sistema de tratamiento de aguas residuales



Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

EMISIONES

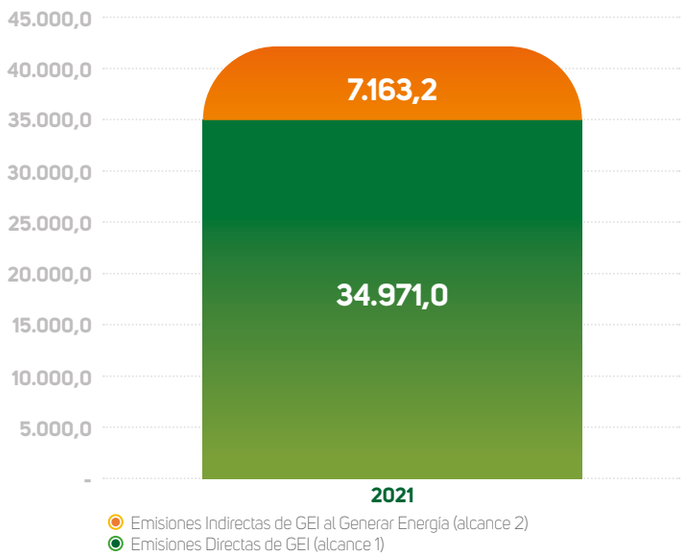
305 TOTAL EMISIONES DE GEI

En 2021, fuimos seleccionados por tercera vez en el Programa Valle Carbono Neutro Organizacional, en convenio con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca- CVC, ICONTEC y Gaia Servicios Ambientales.

Nuestros logros fueron:

- Verificación del inventario de emisiones GEI del año 2020 aprobado por ICONTEC bajo el estándar ISO 14064-1:2006.
- Disminución de las emisiones directas de GEI en un 29,7% con respecto al año base 2017.

TOTAL EMISIONES DE CO2 2021 (toneladas)



42.134
toneladas de GEI emitidas por Sucroal S.A. en **2021**

AGUA Y EFLUENTES

303-4 VERTIDO DE AGUA

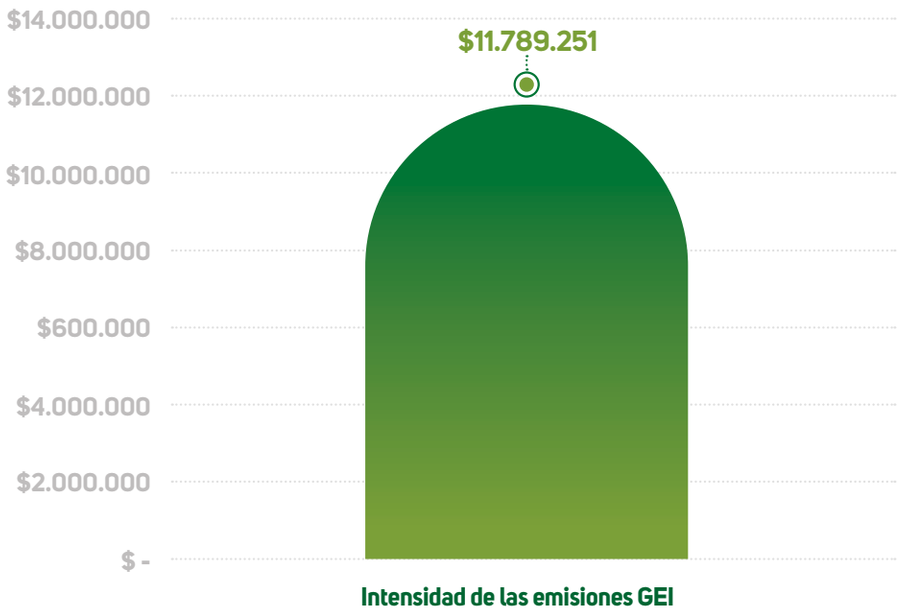
Vertido de agua	2021	Unidad de medida
Total carga orgánica DQO (Demanda Química de Oxígeno)	686.544,34	Kilogramos
Total carga orgánica DBO (Demanda Bioquímica de Oxígeno)	161.374	Kilogramos
Total carga orgánica SST (Sólidos Suspendidos Totales)	70.567	Kilogramos

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

EMISIONES

305-4 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

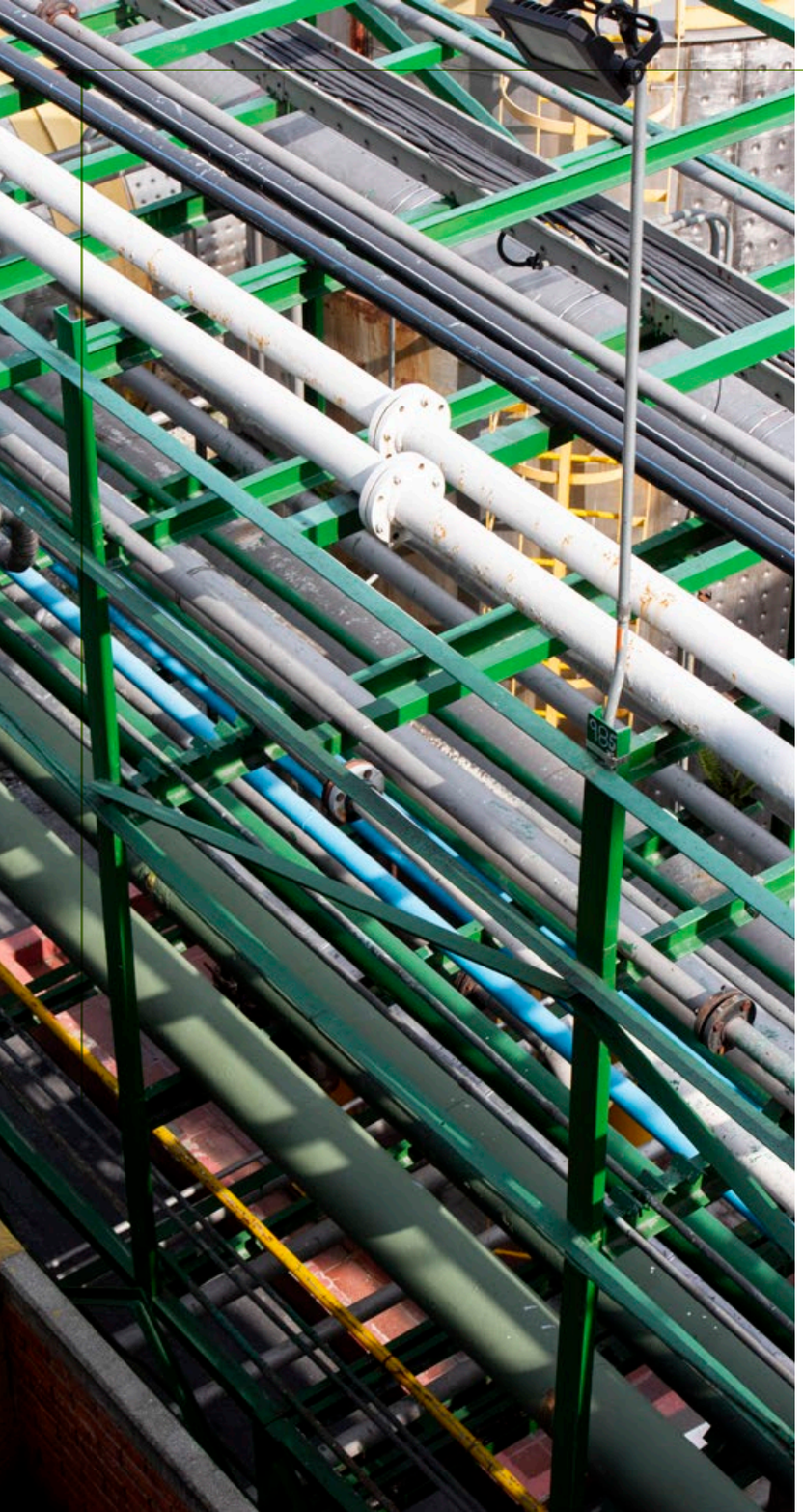
INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI 2021



La productividad del GEI es de

$11.789.251

Valor económico generado por toneladas de GEI emitido durante **2021** en Sucroal S.A.



EMISIONES

Nuestra reducción de emisiones de GEI totales (emisiones directas + emisiones indirectas), es un logro alcanzado principalmente por la reducción de consumo de gas que representa un valor cercano a 15.000 ton CO2e.
Nuestras principales acciones desarrolladas fueron:

- Cambio de aislamientos térmicos de los procesos que consumen vapor.
- Rápido reporte de fugas de vapor y corrección de las mismas.
- Identificación e instalación de nuevos puntos para ubicar sistemas de trampas de vapor que permiten recuperar los condensados que genera el sistema.

22,3%
Reducción de las emisiones de GEI de Sucroal S.A. respecto a **2017**

305-7 ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX), ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

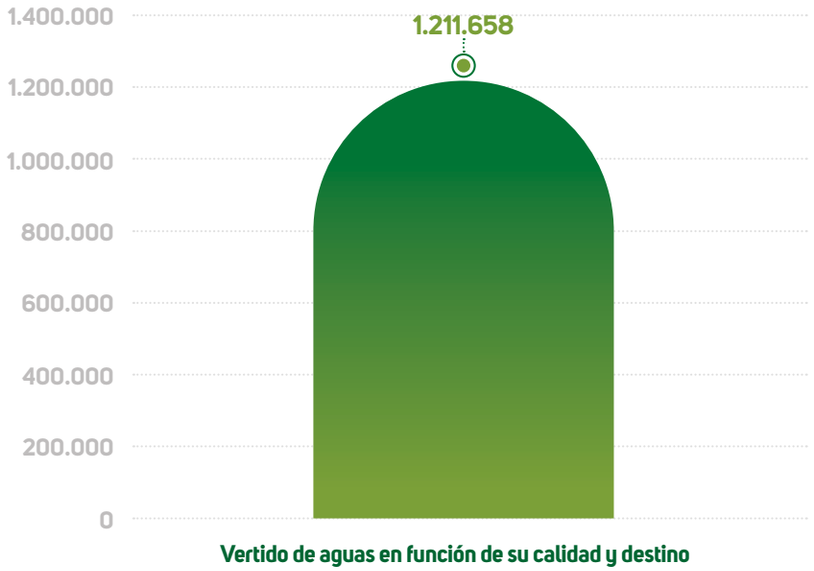
Fuente	Concentración medida en el último monitoreo legal NOx [mg/m3]	Concentración medida en el último monitoreo legal MP [mg/m3]
Caldera 1 - 6	19,4	-
Caldera 7	79,72	-
Caldera 8	95,74	-
Caldera 9	16,17	-
Micelio	72,3	28,4
Yeso Hemidrato	10,7	98,3

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

RESIDUOS

306-1 VERTIDO DE AGUAS EN FUNCIÓN DE SU CALIDAD Y DESTINO

VERTIDO DE AGUAS EN FUNCIÓN DE SU CALIDAD Y DESTINO 2021 (m^3)



Vertido de aguas en función de su calidad y destino

1.211.658 m^3
vertidos de aguas totales en función de su calidad y destino durante **2021** en Sucroal S.A.

Para la gestión de residuos contamos con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos que está en línea con la reglamentación legal vigente. Incluye todos los componentes para la gestión interna de residuos en todos nuestros procesos y áreas administrativas, garantizando su adecuado manejo. En el Centro de Acopio de Residuos, se realiza toda la segregación de los residuos que aplican para reciclaje y disposición según sea el caso, en el periodo de reporte el porcentaje de residuos generados que son aprovechados en la producción de nuevos elementos o materiales fue del 71%.

Para la gestión de los envases y empaques de nuestro producto terminado, hacemos parte del plan colectivo de envases y empaques TECA – PACK, el cual se encuentra registrado ante la Agencia Nacional de Licencias Ambientales – ANLA y que para el 2021 logró la meta de aprovechamiento propuesta a nivel país.

Cantidad de residuos de Sucroal S.A. en **2021**
412.255 kg

20.080 kg
Residuos peligrosos

392.175 kg
Residuos **NO** peligrosos

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

RESIDUOS

306-2 TOTAL CANTIDAD RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS

	Reutilización	Reciclaje	Compostaje	Recuperación	Incineración	Vertedero	Almacenamiento en sitio	Total (kg)
Residuos peligrosos		4.960			3.463	11.657		20.080
Residuos NO peligrosos		288.029				104.146		392.175
Total (kg)		292.989			3.463	115.803		412.255

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DIMENSIÓN SOCIAL

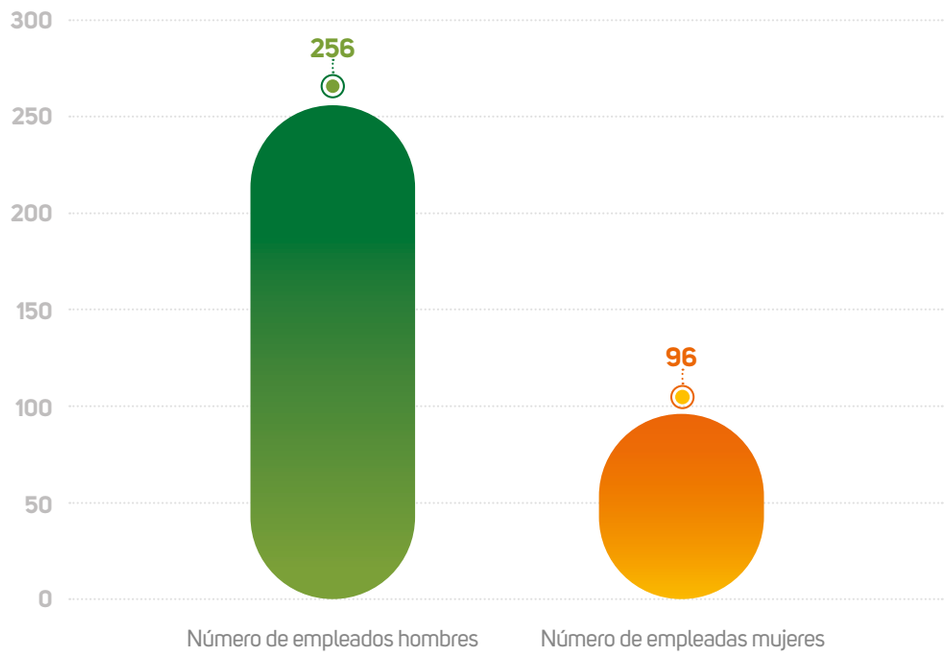
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

DIMENSIÓN SOCIAL

Nuestro propósito principal es generar empleo de calidad que contribuya a la creación de valor y bienestar en la región del Valle del Cauca.

Al cierre de 2021 **la permanencia promedio** de los colaboradores en Sucroal fue de **10 años**, además 25 colaboradores contaban con una antigüedad superior a los 30 años.

102-8 NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS



352
empleados totales de Sucroal S.A. en **2021**

256
Hombres

96
Mujeres

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRA GENTE

El **98%** **de los empleados** directos a 2021 era **del Valle del Cauca.**

El 2% restante era de otras regiones del país.

102-8 NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS DIRECTOS

352 Durante 2021, el **100%** de los empleos directos tenían contratos a término **indefinido**.

Cali
51%

Palmira
35%

El Cerrito
4%

Candelaria
2%

Florida
1%

Jamundí
1%

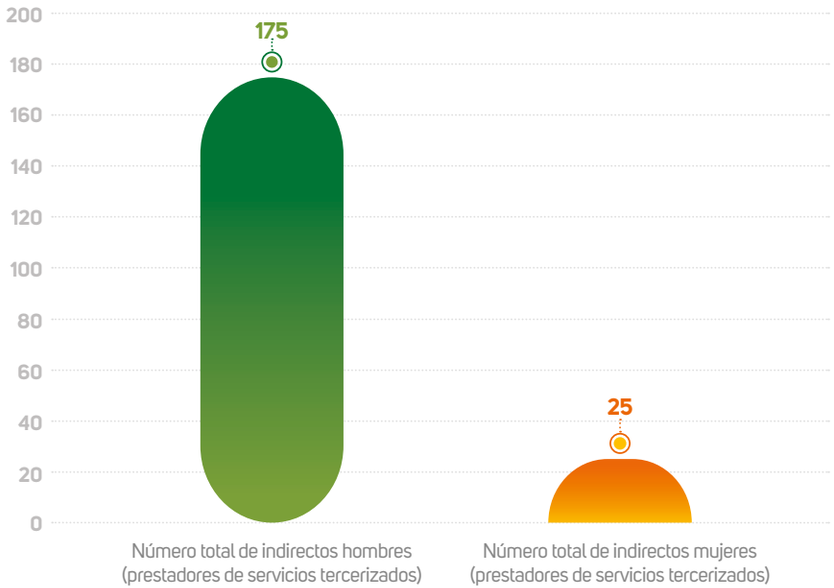
Yumbo
1%

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

EMPLEO

102-8 NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS INDIRECTOS

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS INDIRECTOS 2021

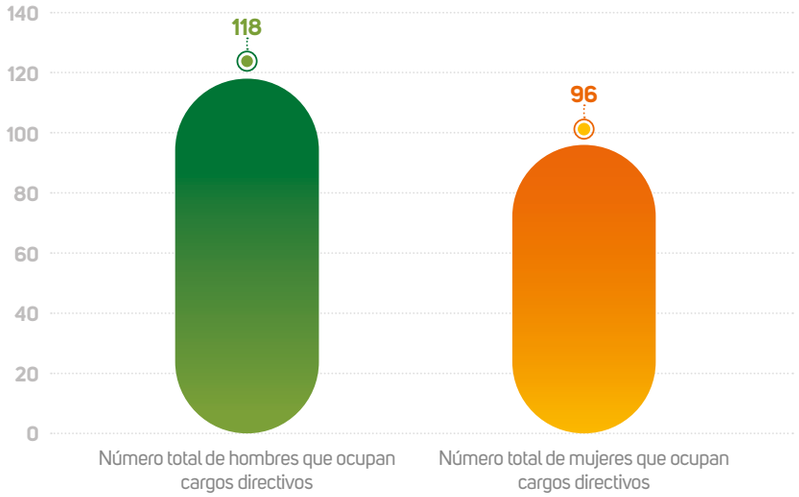


200 empleos indirectos totales de Sucroal S.A. en **2021**

175 Hombres
25 Mujeres

102-8 NÚMERO TOTAL DE CARGOS DIRECTIVOS EN LA EMPRESA

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS EN CARGOS DIRECTIVOS



214 cargos directivos de Sucroal S.A. en **2021**

118 Hombres
96 Mujeres

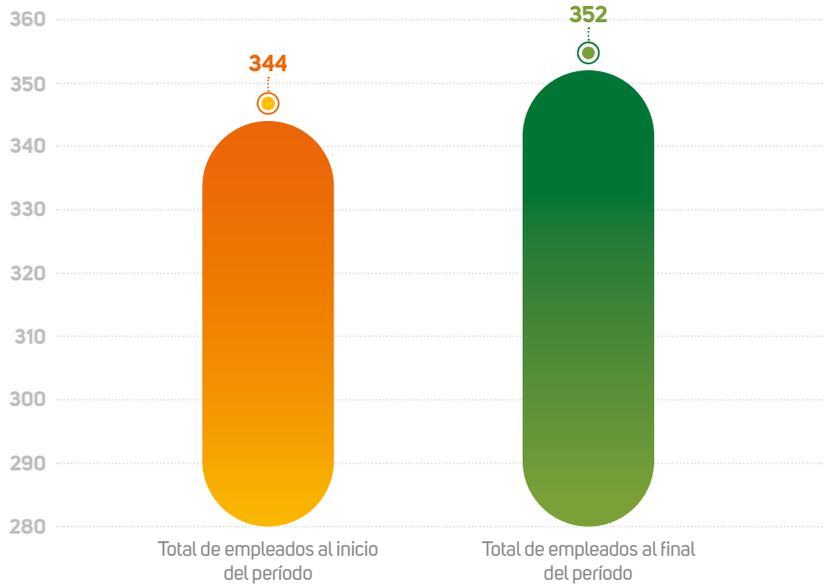
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

EMPLEO

Durante este periodo de balance se cubrieron 32 vacantes con movimientos internos, lo que promueve una mejora en la calidads de vida de nuestros colaboradores y les da la oportunidad de ampliar sus conocimientos técnicos y habilidades.

401-1 NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

TASA DE ROTACIÓN 2021



Nuevas contrataciones

47

Tasa de rotación de personal 2021

-0,02%

Personal retirado

39

Tasa de nuevas contrataciones 2021

-0,13%

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

102-42 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En 2021 realizamos la negociación colectiva entre la comisión negociadora por parte de la Empresa y del sindicato, los acuerdos fueron logrados en la etapa de arreglo directo. Entre los acuerdos más relevantes para esta convención están: El aumento de bonos extralegales, incremento del capital que integra el fondo para préstamo de vivienda y mejoramiento, entre otros. Esta convención se firmó con una vigencia de cuatro años, de 2022 a 2025, lo que es un logro muy importante de la comisión negociadora.

235
colaboradores cubiertos por convenios colectivos o sindicatos en Sucroal S.A. en **2021.**

67%
del total de colaboradores.

NUESTRAS ACCIONES DE BIENESTAR

Nuestras acciones de bienestar se orientan a contribuir en la motivación y satisfacción del colaborador y su familia, gestionando beneficios sociales, recreativos, deportivos y educativos. Buscamos fomentar un buen ambiente de trabajo que permita el desarrollo profesional y personal del colaborador, impactando positivamente el desempeño de la organización y creando lazos fuertes de compromiso por la Empresa gracias a la mejora de la calidad de vida de los colaboradores.

Promovemos el acceso de los colaboradores a beneficios preferenciales en el marco del Plan Bien, que les permite tener acceso a un completo catálogo de productos y servicios con diferentes aliados comerciales y tener descuentos en diferentes categorías.

Dentro de las actividades de bienestar desarrolladas durante el 2021 tuvimos:

- Acompañamiento en fechas especiales.
- Eventos conmemorativos.
- Orientación familiar.
- Acompañamiento preferencial.
- Actividades de salario emocional (reconocimientos, condiciones locativas, auxilios, entre otras).
- Bienestar móvil que nos permitió estar más cerca de los colaboradores para escuchar activamente sus opiniones.

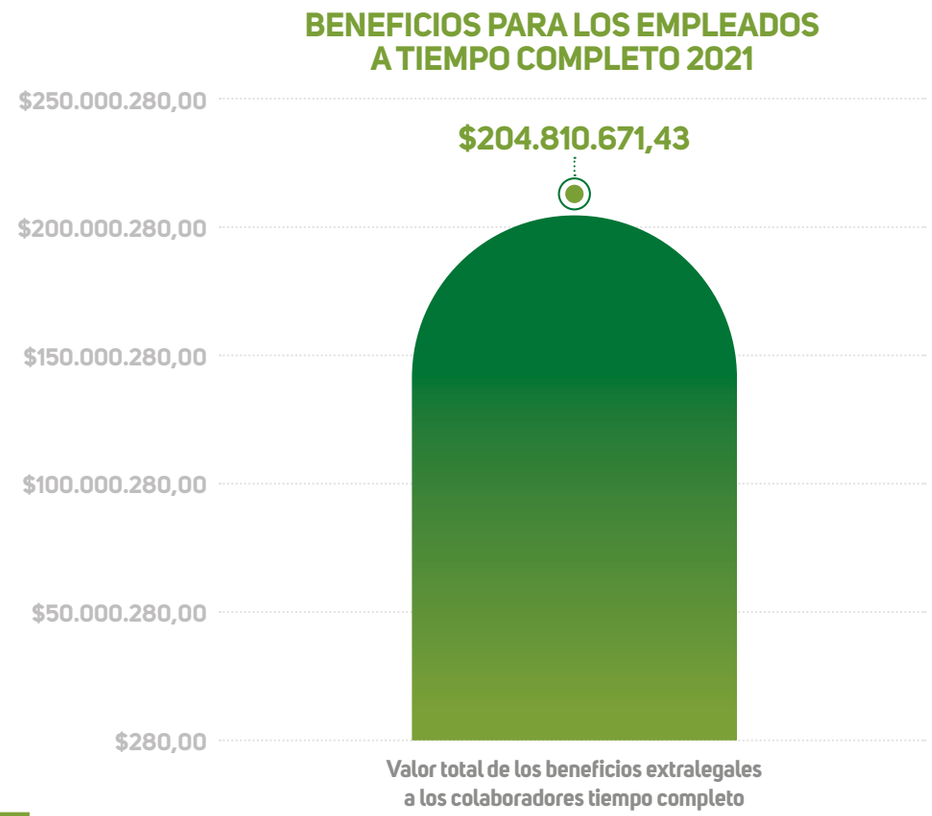
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRAS ACCIONES DE BIENESTAR

Beneficiamos a nuestros colaboradores con auxilios educativos para la formación preescolar, primaria, secundaria o superior de sus hijos, brindamos a los colaboradores la posibilidad de acceder a préstamos flexibles para educación de ellos o de sus hijos.

Además contamos con pólizas colectivas de las que también se ven beneficiados.

401-2 BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO QUE NO SE DAN A LOS EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES



Sucroal S.A. destinó

$204.810.671

millones en beneficios extralegales a los colaboradores tiempo completo en **2021**.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-9 NÚMERO TOTAL DE ACCIDENTES DE TRABAJO

2,55%
frente al **4,76%** del promedio nacional de cotizantes en **2021** (CCS, 2021)

9
accidentes laborales de **hombres en 2021**

0
accidentes laborales de **mujeres en 2021**

Estamos convencidos de que la Seguridad es una prioridad para nuestras operaciones, por eso hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que nos permite:

- Dar cumplimiento a la regulación vigente en Colombia.
- Proteger y mantener el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores.
- Promover, a todos los niveles, una cultura de autocuidado.
- Identificar y gestionar peligros y riesgos en los diferentes procesos.

Conscientes de la importancia de reducir los accidentes laborales, en 2021 lanzamos el programa de observación del comportamiento “Seguros Somos Más +”, con el cual buscamos afianzar nuestra cultura de seguridad. En su fase de diagnóstico realizamos grupos focales con personal operativo y administrativo donde identificamos los puntos más importantes que serán insumo para la continuidad del programa en 2022.

Avanzamos en la implementación del plan de trabajo para el uso del Sistema Globalmente Armonizado en el etiquetado de nuestros productos y de productos usados en nuestros procesos, cerramos con un avance del 95% al finalizar 2021.

Además recibimos de AXA Colpatria la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la resolución 0312, reconociendo los esfuerzos realizados para la implementación de requisitos al interior de la Compañía.

403-10 NÚMERO TOTAL DE CASOS DE ENFERMEDADES LABORALES

0
casos reportados de enfermedades laborales de **hombres y mujeres** durante **2021** en Sucroal S.A.

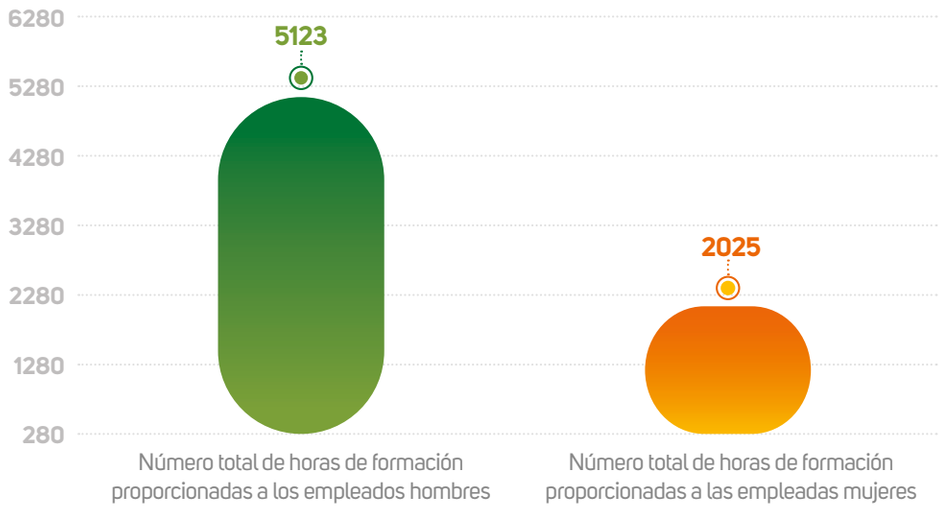
Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

Durante 2021, 123 colaboradores se certificaron por normas de competencia laboral en Buenas Prácticas de Manufactura y Control de Puntos Críticos, tema relevante para el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

404-1 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR GÉNERO 2021



7.148
Total de horas de formación a empleados durante **2021** en Sucroal S.A.

28% Mujeres

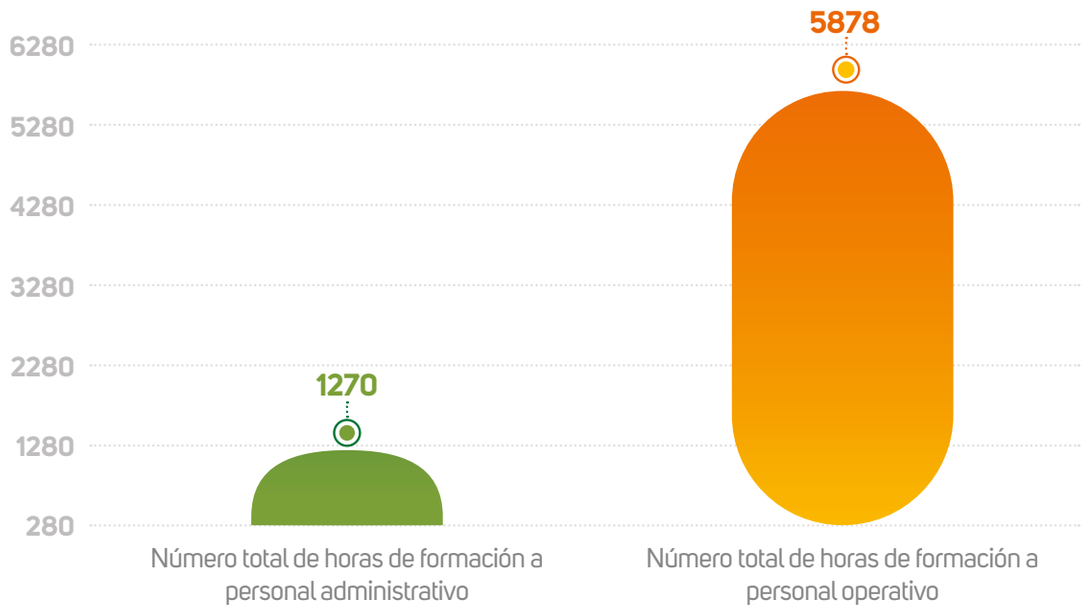
72% Hombres

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404-1 MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR FUNCIÓN 2021



7.148
Total de horas de formación a empleados durante **2021** en Sucroal S.A.

82%
Personal Operativo

18%
Personal Administrativo

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404-2 PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN

PROGRAMA TÉCNICO EN "PROCESOS DE MANUFACTURA

En conjunto con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, desarrollamos a la medida un programa de Técnico en Manufactura que se empezó a impartir en Sucroal durante 2021. El programa se llevó a cabo en las instalaciones de Sucroal S.A. donde a los colaboradores participantes se les facilitaba el espacio de aprendizaje, alimentación y tiempo (siempre que no interfiriera con sus actividades laborales) para poder graduarse como técnicos a su finalización. El requisito para tomar el curso era contar con el grado de bachiller.

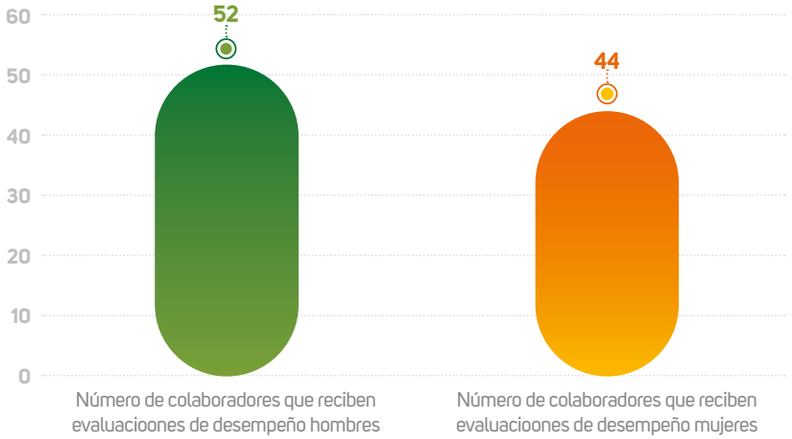
El programa inició en mayo de 2021 con la participación de 28 colaboradores (propios y contratistas) bachilleres, y el objetivo principal era el de mejorar la escolaridad de la población operativa. Este programa tiene una duración de 15 meses.

El programa apoya a los colaboradores participantes para que posteriormente puedan postularse a desempeñar cargos en diferentes áreas:

- Producción
- Programación
- Logística
- Otras

404-3 PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

COLABORADORES QUE RECIBEN EVALUACIONES DE DESEMPEÑO POR GÉNERO 2021



96
empleados recibieron evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional durante **2021** en Sucroal S.A.

44% Mujeres

54% Hombres

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NO DISCRIMINACIÓN

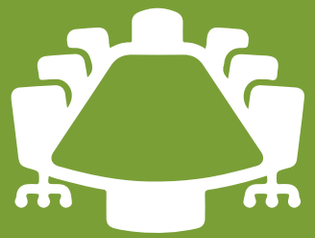
406-1 CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS

0 CASOS

de discriminación y acciones correctivas emprendidas en Sucroal S.A. para **2021**.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

407-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES CUYO DERECHO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA PODRÍA ESTAR EN RIESGO



0 CASOS

de operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo, en Sucroal S.A. para **2021**.

TRABAJO INFANTIL

408-1 NÚMERO DE OPERACIONES Y PROVEEDORES CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABAJO INFANTIL

0 CASOS

de operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil en Sucroal S.A. para **2021**.

TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

409-1 NÚMERO DE OPERACIONES Y PROVEEDORES CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

0 CASOS

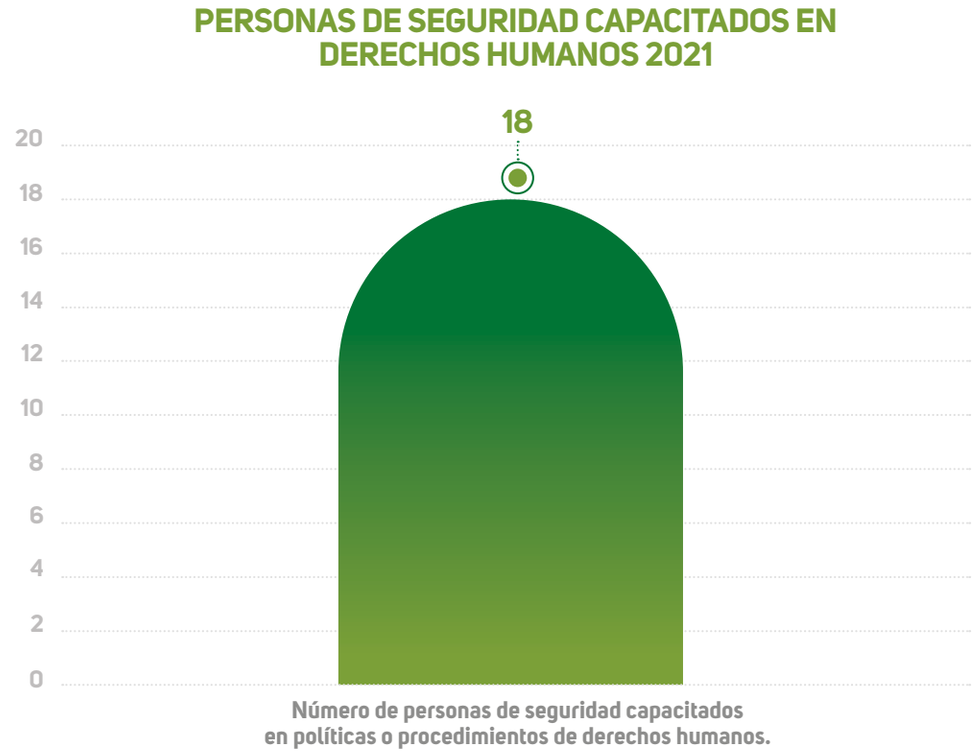
de operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en Sucroal S.A. para **2021**.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

Nos preocupamos porque nuestros proveedores del servicio de Seguridad Física conozcan, en materia de Derechos Humanos, las conductas necesarias para la prestación del servicio de acuerdo a la "Guía de Implementación de Conducta para Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada", con el fin de respetar los Derechos Humanos y comprender los principios del Derecho Internacional Humanitario.

410-1 NÚMERO DE PERSONAS DE SEGURIDAD CAPACITADOS EN POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS



Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

NUESTRAS COMUNIDADES

Conscientes de la importancia de generar un impacto social positivo, durante 2021 definimos las líneas de acompañamiento sobre las que se priorizaron los recursos de inversión social, estas líneas son: educación, empleabilidad y seguridad alimentaria. Además, se definió la zona de influencia para la orientación estratégica de los recursos, direccionando con prioridad recursos para el desarrollo local del Corregimiento de La Herradura (Vereda El Porvenir), Corregimiento de El Bolo y el municipio de Palmira.

También dimos apoyo a la Fundación Trascender y a la Educadora Lucero Rengifo, mediante aportes que contribuyen a las obras sociales que adelantan en zonas vulnerables de la ciudad de Cali. Así mismo, en diciembre se realizó la entrega de regalos de navidad para celebraciones en diferentes comunidades de nuestra zona vecina como son: El Otoño del municipio de Candelaria, El Porvenir, La Herradura y Bolo San Isidro del municipio de Palmira.

413-1 MONTO INVERSIÓN EN PROGRAMAS

$62.826.660

Valor Inversiones y donaciones en comunidades y/o proyectos sociales (Millones de pesos colombianos)

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

416-1 EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS O SERVICIOS

Altos **estándares de Calidad**

Evaluamos cuidadosamente desde la etapa de concepto del producto y de I+D los aspectos de seguridad, salud, medio ambiente y rentabilidad de todas aquellas materias primas incorporadas en nuestras categorías de productos. Además, nos aseguramos que estas no tengan impacto con las certificaciones que nos hacen un producto diferenciado en el mercado local e internacional.

icontec ISO 14001 SA-CER341781
icontec ISO 45001 OS-CER348822
icontec ISO 9001 SC212-1
icontec Inventarios de GEI
AES Asociación de Empresas Seguras ISO 28000:2007 CODIGO: C2014-01-0052
Certificada BPM Invima
BRCGS Food Safety CERTIFICATED
UPM
Sedex
NON GMO Project VERIFIED nongmoproject.org
Operador Económico Autorizado COLOMBIA

416-2 CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELATIVOS A LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

0 CASOS de incumplimiento relativo a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios en Sucroal S.A. para **2021**.

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

VALORACIÓN DE IMPACTOS DE SOSTENIBILIDAD

VALORACIÓN DE IMPACTOS DE SOSTENIBILIDAD - VIS

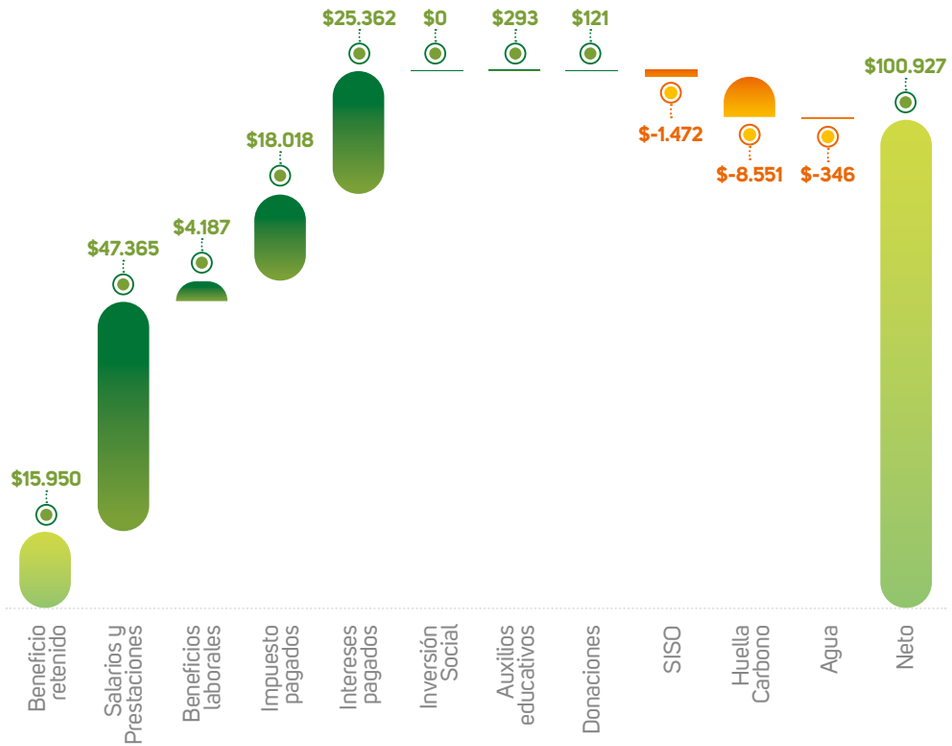
Con miras a enfrentar los permanentes retos de la sostenibilidad, se ha vuelto prioritario medir el valor e impacto real que se genera en la operación diaria de las organizaciones en la sociedad. Para abordar este desafío, de la mano de consultores externos, Sucroal ha desarrollado un método para realizar una primera valoración monetaria de los impactos económicos, ambientales y sociales de sus actividades.

En este marco de medición se evalúa el desempeño de la Empresa a través de los impactos del negocio, tanto financieros como no financieros en la sociedad y lo cuantifica en unidades monetarias, en este caso pesos colombianos. En otras palabras, se emplea un enfoque de ganancias/pérdidas monetizadas (en inglés, P&L) que permite identificar el impacto de las externalidades sociales y ambientales de la Empresa.

La evaluación de impacto realizada consideró 10 categorías económicas, sociales y ambientales diferentes, como salarios y prestaciones, beneficios laborales, impuestos pagados, intereses pagados, inversión social, auxilios educativos, donaciones, salud y la seguridad ocupacional (SISO), emisiones de gases de efecto invernadero (huella carbono) y consumo de agua.

Esto permitió estimar los impactos totales de Sucroal en un lenguaje común que facilitó entender el valor generado para la sociedad. De esta manera, con la medición de los beneficios y costos a la sociedad, la Empresa pudo identificar cómo crea valor y bienestar a la sociedad en general.

De acuerdo con la estimación, se identificó una distribución de los impactos económicos, ambientales y sociales en 2021 que arrojó un resultado positivo, es decir, en las operaciones de la Empresa los beneficios de las actividades superan sustancialmente los costos para la sociedad. Los impactos fueron positivos a partir de los salarios y prestaciones, beneficios laborales, impuestos pagados, inversión social, auxilios educativos y donaciones. Los impactos negativos fueron los incidentes de SISO, así como los impactos al medio ambiente (huella de carbono y consumo de agua). En términos monetarios el valor derivado a la sociedad, fruto de las actividades del Sucroal, fue de $100.927 millones de pesos.



"De acuerdo con el The Sustainability Yearbook de 2020, la valoración de impactos se erige como una herramienta para la toma estratégica de decisiones por parte de la alta dirección en las compañías. (S&P Global y RobecoSAM AG, 2021)."

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

TABLA DE INDICADORES GRI

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible

ÍNDICE CONTENIDO GENERAL 2021

1. Estrategia y Análisis		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-14	Declaración del máximo responsable de la Organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la Organización.	Pág. 11-12

2. Perfil de la Organización		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-1	Nombre de la Organización	Sucroal S.A.
102-2	Principales marcas y servicios	Págs. 15-17
102-3	Localización de la sede principal de la Organización.	Km.18 Recta Cali - Palmira, Vereda La Herradura, Colombia.
102-4	Número de países donde opera la Organización.	Colombia: 1 país.
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Sucroal S.A. es una Sociedad Anónima de carácter privado.
102-6	Mercados servidos.	Pág. 18-19
102-7	Dimensiones de la Organización.	Pág. 22-23
102-8	Desglose de las características de la plantilla de colaboradores.	Pág. 54-55
102-9	Describa la cadena de suministro de la Organización.	La Cadena de Suministro Sucroal involucra una serie de procesos que buscan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes (ver Pág. 42). Para ello, se emplea visión amplia de toda nuestra operación, teniendo en cuenta los recursos, la información y el capital usados a lo largo de la cadena, desde el diseño de nuestros productos y hasta la manera como llegamos a nuestros clientes finales.
102-10	Cambios significativos de la Organización durante el periodo de reporte.	No se presentaron cambios significativos.
102-42	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág. 57

3.Participación en Iniciativas Externas		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-11	Descripción de cómo aborda la Organización el principio de precaución.	Págs. 30-31
102-12	Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente.	Pág. 24
102-13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la Organización apoya.	Pág. 24

4. Aspectos Materiales y Cobertura		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-45	Listado de las entidades cubiertos en los estados financieros consolidados de la Organización y otros documentos equivalentes.	Cubre a la única razón social contenida en el informe: Sucroal S.A.
102-46	Descripción del proceso que realizó para determinar el contenido de la memoria.	Págs. 5-10
102-47	Listado de los aspectos materiales que se identificaron para la Organización.	Págs. 5-10
103-1	Cobertura de los aspectos materiales dentro de la Organización.	Págs. 5-10
103-1	Cobertura de los aspectos materiales fuera de la Organización.	Págs. 5-10
102-48	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No se presentar cambios significativos en la elaboración del reporte para 2021.
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	Págs. 22-23

5. Participación de los Grupos de Interés		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-40	Listado de los grupos de interés vinculados a la Organización.	Pág. 5
102-42	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la Organización se comprometió.	Pág. 5
102-43	Enfoques empleados por la Organización sobre la participación de los grupos de interés.	Pág. 5
102-44	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la Organización.	Pág. 5

6. Perfil de la Memoria		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-50	Periodo objeto de la memoria.	Año 2021
102-51	Fecha de la última memoria.	Año 2012
102-52	Ciclo de presentación de memoria.	Anual
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Viviana Cerón, correo electrónico: vceron@sucroal.com.co

7. Índice		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-54	Nivel alcanzado, tabla de indicadores (GRI) y referencia a la verificación externa del reporte.	Pág. 5

8. Verificación		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-56	Política y prácticas de la verificación externa.	Entidad vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio. Fortalecerse, Sostenibilidad Corporativa realizó la verificación del levantamiento y diligenciamiento de los indicadores aquí propuestos.

9. Gobierno		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-18	Estructura de gobierno de la Organización y sus comités.	Págs. 30-32

10. Ética e Integridad		
GRI ESTÁNDAR	**Descripción**	**Información/Ubicación**
102-16	Declaraciones de los valores, principios, estándares y las normas de la Organización.	Pág. 26

DIMENSIÓN ECONÓMICA 2021

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
DESEMPEÑO ECONÓMICO		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 35
	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Págs. 35-36
	201-3	Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones.	Pág. 37
PRESENCIA EN EL MERCADO		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 29
	202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Pág. 38

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 39
	204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Pág. 39

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 40
	205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	Pág. 40
	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Pág. 40
	205-3	Casos de corrupción.	Pág. 40

DIMENSIÓN SOCIAL 2021

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
EMPLEO		DMA. Enfoque de Gestión	Págs. 54-55
	102-8	Desglose de las características de la plantilla de colaboradores.	Pág. 55
	401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región.	Pág. 56
	401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Pág. 58
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 59
	403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Pág. 59
	403-9	Número total de accidentes de trabajo.	Pág. 59
	403-10	Número total de accidentes de enfermedades laborales.	Pág. 59
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 60
	404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Págs. 60-61
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Pág. 62
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Pág. 62

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 66
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Pág. 66

		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 63
NO DISCRIMINACIÓN	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Pág. 63
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	Pág. 63
TRABAJO INFATIL	408-1	Número de operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Pág. 63
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	409-1	Número de operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	Pág. 63
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD	410-1	Número de personas de seguridad capacitados en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Pág. 64

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
COMUNIDADES LOCALES		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 65
	413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Pág. 65

DIMENSIÓN AMBIENTAL 2021

ASPECTO MATERIAL	GRI ESTÁNDAR	Enfoque de Gestión e Indicador	Desarrollo / Ubicación
MATERIALES		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 42
	301-2	Insumos reciclados.	Pág. 43
ENERGÍA		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 44
	302-3	Intensidad energética.	Pág. 45
AGUA		DMA. Enfoque de Gestión.	Pág. 46
	303-1	Agua reciclada y reutilizada.	Pág. 46
EMISIONES		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 47
	305-1	Emisiones CO2 alcance 1.	Pág. 47
	305-2	Emisiones CO2 alcance 2.	
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	Pág. 48
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	Pág. 49
BIODIVERSIDAD	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad*.	A pesar de ser un indicador y asunto material, Sucroal S.A. no presenta impactos directos y significativos sobre la biodiversidad.
EFLUENTES Y RESIDUOS		DMA. Enfoque de Gestión	Pág. 50
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	Pág. 50
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	Pág. 51

CIENCIA E INNOVACIÓN PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

INFORME 2022

RECTA CALI – PALMIRA KM 18.
PALMIRA, VALLE DEL CAUCA (COLOMBIA)
PBX: (57) (2) 4310500
INFO@SUCROAL.COM.CO
SUCROAL.COM.CO

Sucroal
Ciencia e innovación para un futuro sostenible